

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Wormerland)

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Wormerland)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1

Bedenk wat u wilt aanvragen
 Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.
- 2

Zoek de juiste pagina
 Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.
- 3

Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen
 Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.
- 4

Verzamel uw gegevens
 Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.
- 5

Vul uw persoonlijke gegevens in
 Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.
- 6

Controleer uw gegevens
 Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.
- 7

Stuur uw aanvraag op
 Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.

Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Wormerland. Ga dus eerst naar deze website: wormerland.nl.



Bent u op de website van de gemeente Wormerland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Gemeente Wormerland

Contact > Inwoners > Ondernemers > Bestuur > Translate

Waar bent u naar op zoek?

Afval > **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittrekfels >** **Belastingen en tarieven >** **Verhuizen >** **Hulp en ondersteuning >**

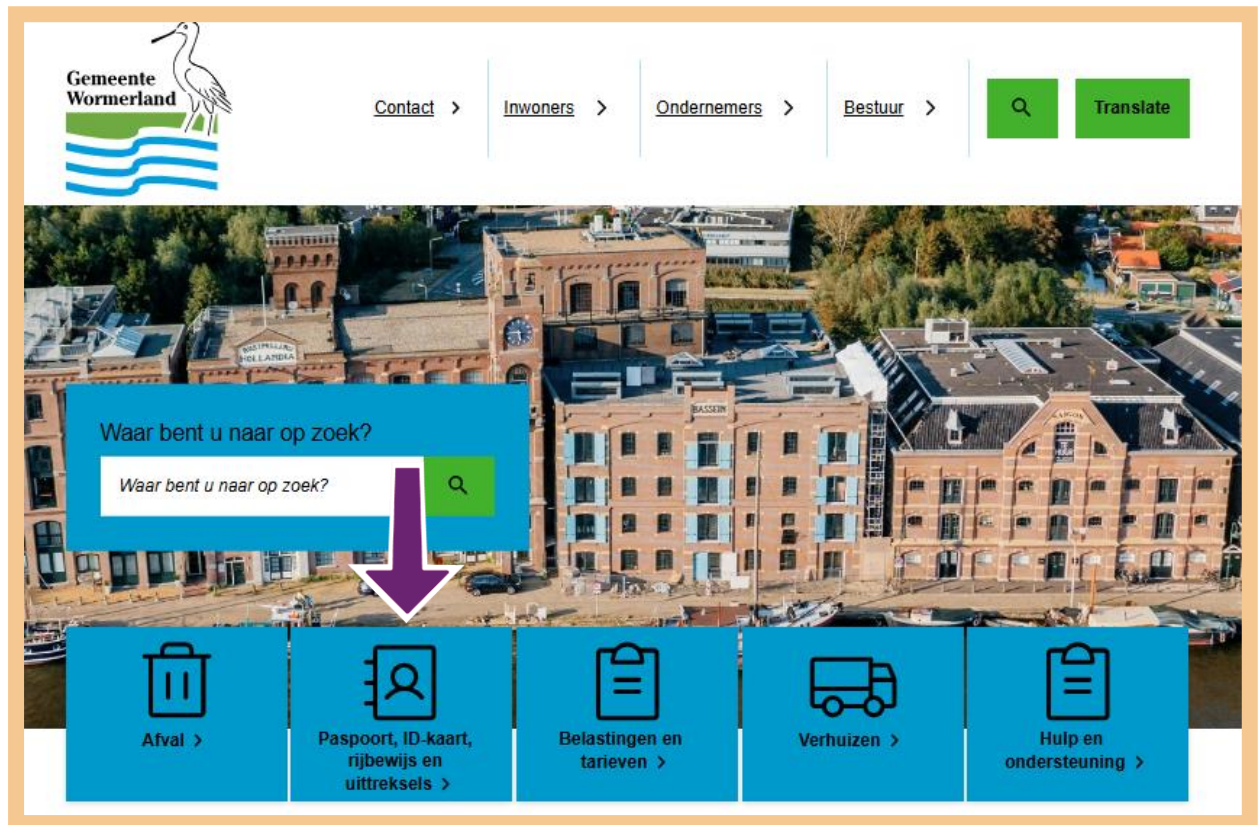
Melding doen > **Werken bij >** **Gemeenteraad >** **Mijn Zaak >**

Afval >	Belastingen en tarieven >	Bouwen en verbouwing >
Duurzaam Wormerland >	Evenementen >	Geboorte, trouwen en overlijden >
Huldiging >	Hulp en ondersteuning >	Inschrijving in Nederland >
Kunst en cultuur >	Leefomgeving en natuur >	Melding doen >
Nederlander worden >	Omgevingswet >	Ontheffingen aanvragen >
Over Wormerland >	Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittrekfels >	Rampenbestrijding >
Veiligheid >	Vergunningen >	Verhuizen >
Verkiezingen >	Vluchtelingen >	Wonen >



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Wormerland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.

Lees voor

Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels

Wijziging levertijd paspoorten en identiteitskaarten
Op 30 september 2024 wordt er door de Rijksoverheid een nieuw model voor paspoorten en identiteitskaarten geïntroduceerd. Dit wordt gedaan om deze documenten veilig en betrouwbaar te houden. Hierdoor is er een wijziging in de levertijden. Lees bij paspoort en ID-kaart goed wat voor u van toepassing is.

Andere achternaam gebruiken Wilt u dat de overheid u met een andere naam aanschrijft? Bijvoorbeeld met de naam van uw partner of met uw meisjesnaam? Dit vraagt u aan bij de gemeente.	Bewijs van in leven zijn of attestatie de vita Instanties kunnen vragen om een schriftelijk bewijs dat u nog leeft. Er zijn twee soorten: een bewijs van in leven zijn of een attestatie de vita. U vraagt deze documenten aan bij de gemeente waarin u woont of verblijft.	Buitenlands rijbewijs omwisselen voor Nederlands rijbewijs Uw buitenlandse rijbewijs omwisselen voor een Nederlands rijbewijs kan bij de gemeente waar u woont. Maak hiervoor een afspraak.
Bewijs van Nederlandse nationaliteit aanvragen Soms moet u bewijzen dat u de Nederlandse nationaliteit heeft. Daarvoor vraagt u een bewijs van Nederlanderschap aan. Dit doet u bij de gemeente waar u bent ingeschreven.	Burgerservicenummer Een burgerservicenummer (BSN) is een uniek persoonsnummer. Iedereen die staat ingeschreven bij een Nederlandse gemeente heeft een BSN.	DigiD aanvragen Met een eigen DigiD logt u in op websites van de overheid. U vraagt uw eigen DigiD aan via de website van DigiD .
Gegevens in basisregistratie personen (BRP) aanpassen Iedereen die in Nederland woont, moet ingeschreven staan in de basisregistratie personen (BRP). Kloppen uw gegevens in de BRP niet? Of wilt u uw gegevens na een adoptie of geslachtswijziging laten wijzigen of verwijderen? Geef dit dan door aan de gemeente waarin u woont.	Informatie in de basisregistratie personen (BRP) In de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens. U kunt gegevens uit de BRP van iemand anders opvragen. U kunt ook geheimhouding van uw eigen persoonsgegevens aanvragen. Voor beide doet u een verzoek bij de gemeente.	Geslacht op geboorteakte wijzigen U kunt het geslacht op uw geboorteakte veranderen. Dit doet u bij de gemeente waar u bent geboren.
Handtekening laten legaliseren Het laten legaliseren van uw handtekening betekent dat deze echt is. Dit kunt u laten doen door de gemeente.	Nederlandse nationaliteit opgeven of verliezen U kunt de Nederlandse nationaliteit opgeven door een verklaring van afstand bij de gemeente te doen. U kunt ook de Nederlandse nationaliteit op andere manieren verliezen zoals door het plegen van fraude of een misdrijf.	Paspoort of identiteitskaart aanvragen Let op!! Plan uw afspraak op tijd. De gemeente verwacht in 2024 extra drukte bij het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart.
Paspoort of identiteitskaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen Nederlanders die in het buitenland wonen, kunnen een Nederlands reisdocument aanvragen. Neem contact op met 1 van de 12 gemeenten waar dit mogelijk is.	Rijbewijs aanvragen U vraagt een rijbewijs persoonlijk aan bij de gemeente waarin u woont. Na 5 werkdagen kunt u het rijbewijs ophalen. Voor het ophalen van een rijbewijs kunt u zonder afspraak binnenlopen. Op dinsdagavond werken wij wel alleen op afspraak.	Rijbewijs online verlengen of uitbreiden U heeft een rijbewijs en wilt dat verlengen. Of u bent geslaagd voor het examen van een ander soort voertuig en u wilt deze categorie toevoegen aan uw rijbewijs. U kunt dit online regelen via RDW.nl .

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online een afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente Wormerland

[Contact](#) > [Inwoners](#) > [Ondernemers](#) > [Bestuur](#) >

[Home](#) / [Paspoort, ID-kaart, Rijbewijs en Uittreksels](#) / Paspoort of Identiteitskaart Aanvragen

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 6 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen. Voor het ophalen van het document kunt u zonder afspraak binnenlopen. Op dinsdagavond werken wij wel alleen op afspraak.

Mededeling	▼
Beschrijving	▼
Aanpak	▼
Voorwaarden	▼
Punt	▼
Kosten	▲

De kosten voor een Nederlands paspoort zijn:

- voor personen tot 18 jaar: € 63,40
- voor personen van 18 jaar en ouder: € 83,35

De kosten voor een Nederlandse identiteitskaart zijn:

- voor personen tot 18 jaar: € 40,90
- voor personen van 18 jaar en ouder: € 75,80

Wilt u met spoed een paspoort of identiteitskaart aanvragen? Dan betaalt u € 57,09 extra.

Wet- en regelgeving	▼
Formulieren	▼
Meer informatie	▼

Contact met de gemeente

Stel ons een vraag	via het contactformulier
Bel ons	075 651 21 00 ook buiten kantooruren, bij een gevaarlijke situatie
WMO Werk en inkomen	telefonisch bereikbaar: ma t/m vr: 08.30 - 11.30 uur
Burgerzaken	telefonisch bereikbaar: ma t/m do: 08.30 - 11.30 uur
Vergunningen	telefonisch bereikbaar: ma t/m do: 08.30 - 11.30 uur

Wij werken op afspraak. Plan daarom uw bezoek. Het volledige overzicht met contactgegevens, adressen en openingstijden vindt u op de pagina [Contact & Openingstijden](#).

Rond de feestdagen en op sommige andere dagen zijn de openingstijden en de dienstverlening van de gemeente aangepast. Kijk hiervoor op de pagina [Contact & Openingstijden](#) bij aangepaste openingstijden.

Online een afspraak maken >



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **paspoort aanvragen**.

Gemeente Wormerland

Hoog contrast

Een afspraak maken

1 Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken.

Zoek een activiteit... Aantal 1 Toon benodigdheden

- Overlijdensaangifte
- paspoort aanvragen**
- Paspoort aanvragen na vermissing
- Rijbewijs aanvragen na vermissing

Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

Gemeente Wormerland

Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken

paspoort aanvragen

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

paspoort aanvragen

Wat heeft u nodig?

Vernieuw je paspoort en identiteitskaart op tijd

Sinds 9 maart 2014 zijn paspoorten en identiteitskaarten voor personen vanaf 18 jaar niet 5, maar 10 jaar geldig. Paspoorten en identiteitskaarten die in 2014 zijn aangevraagd, vervallen in 2024.

Wij verwachten dit jaar veel aanvragen om paspoorten en identiteitskaarten te vernieuwen. Voorkom dat uw reisdocument verloopt.

Maak op tijd uw afspraak en hou rekening met een langere wachttijd.

- 1 Kleuren pasfoto van maximaal 6 maanden oud. Die foto moet voldoen aan [de huidige eisen](#). Wij adviseren een professionele fotograaf;
- Indien onder de 18 jaar, dan is er toestemming van de ouder(s) nodig d.m.v. een toestemmingsformulier (af te halen aan het Snelloket of loket Burgerzaken);
- Indien onder de 18 jaar, identiteitsbewijs van beide ouder(s);
- Aanvrager moet in persoon aanwezig zijn bij de aanvraag;
- Alle in bezit zijnde reisdocumenten (Paspoorten / ID-kaart). Ook als deze verlopen zijn;
- Contant geld/ Pinpas.

Ga naar stap 2

OK

Printen

Ga verder met het maken van de afspraak. De activiteit 'paspoort aanvragen' staat nu in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Wormerland

Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken.

paspoort aanvragen Aantal 1 Toon benodigdheden

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Wormerland

Datum (dd/mm/jjjj)

dd/mm/jjjj

november 2024 december 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3							1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:45' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan bij pijl B op **08:45**.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus op **08:45**, bij pijl B.

✓ Locatie en tijdstip

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Wormerland

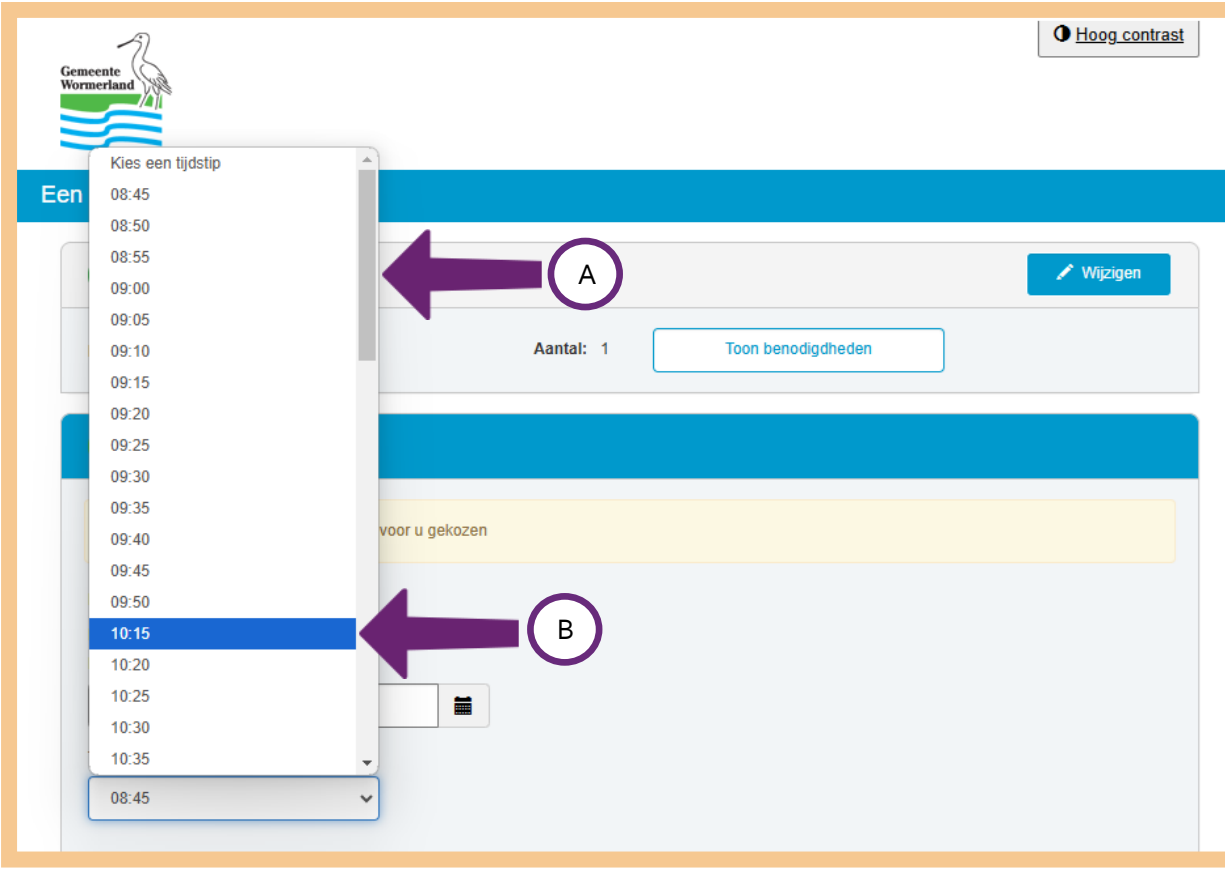
Datum (dd/mm/jjjj)

25/11/2024

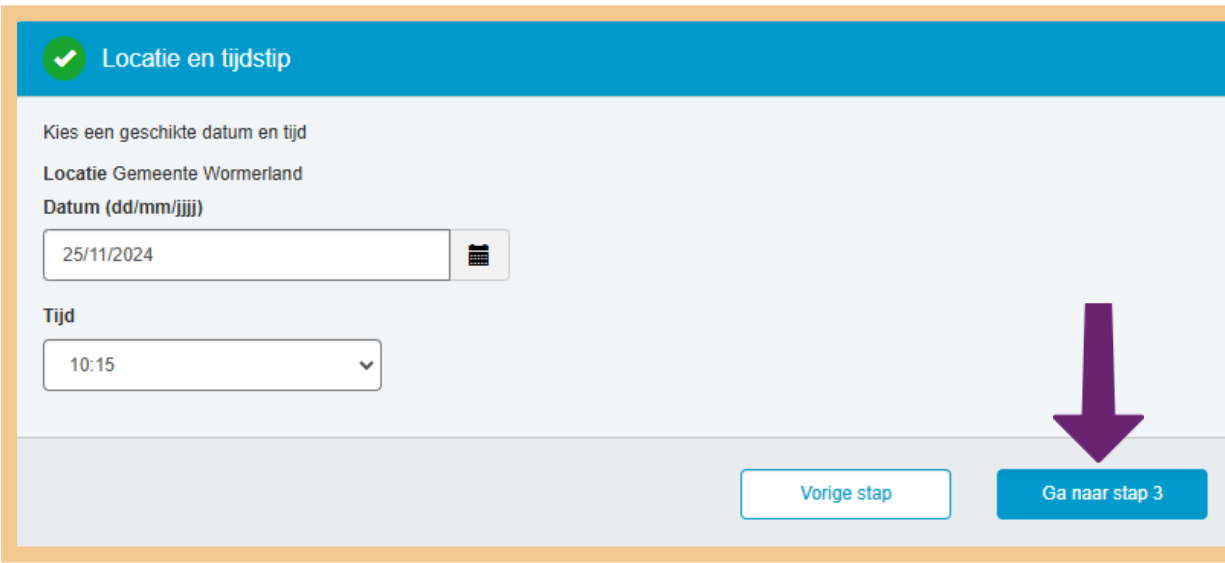
Tijd

08:45

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.
Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef

☐ Dhr. ☐ Mevr.

Voornaam

Initialen *

Achternaam *

Geboortedatum (dd/mm/jjjj) *

dd/mm/jjjj

E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.be) *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige stap

Ga naar stap 4

- 13 -



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**


Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

paspoort aanvragen
Aantal: 1
Toon benodigdheden

✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie Gemeente Wormerland
Koetserstraat 3
1531 NX Wormer
Te bereiken op telefoonnummer: 075-6512100

Datum 25/11/2024
Begintijd 10:15
Afspraakduur 10 minuten

✓ Contactgegevens

A
➔
Wijzigen

Naam Mevr. D. (Dinie) Sterker
E-mailadres
Telefoonnummer 0612345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C
➔

Bevestig afspraak

B
➔

Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot shows a web interface for making an appointment. The title is 'Een afspraak maken'. There are three main sections, each with a green checkmark icon:

- Activiteit(en)**: Shows 'paspoort aanvragen' with 'Aantal: 1' and a button 'Toon benodigdheden'.
- Locatie en tijdstip**: Shows a table with appointment details.

Locatie	Ger...
	Koe...
	153...
	Te b...
Datum	25/1...
Begin tijd	10:1...
Afspraakduur	10 m...
- Contactgegevens**: Shows a table with contact information.

Naam	Mev...
E-mailadres	sec...
Telefoonnummer	0612345678

A modal window titled 'Afspraak bevestigd' (Appointment confirmed) is overlaid on the screen. It contains the text: 'Uw afspraak is gepland.' (Your appointment is planned.) and 'Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via antwoord@over-gemeenten.nl.' (Do you have any questions about your planned appointment? Then contact us via...). At the bottom right of the modal is a blue button with a checkmark and the text 'Sluiten' (Close). A large purple arrow points from the left towards this button.

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

paspoort aanvragen

Aantal: 1

Toon benodigdheden

✓ Locatie en tijdstip

Locatie

Gemeente Wormerland
Koetserstraat 3
1531 NX Wormer
Te bereiken op telefoonnummer: 075-6512100

Datum

25/11/2024

Begintijd

10:15

Afspraakduur

10 minuten

✓ Contactgegevens

Naam

Mevr. D. (Dinie) Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer

0612345678

✓ Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

✓ Afspraak bevestigd

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via antwoord@over-gemeenten.nl.

Printen

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging Gemeente Wormerland

 noreply_OVER-gemeenten <noreply@over-gemeenten.nl>
Aan 

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor paspoort aanvragen op **maandag 25 november 2024 om 10:15** bij de afdeling Burgerzaken van de Gemeente Wormerland.

Wij verzoeken u minimaal 5 minuten van te voren aanwezig te zijn in het gemeentehuis, Koetserstraat 3. Indien u te laat komt kunnen wij u niet garanderen dat u geholpen wordt.

Voor paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

Vernieuw je paspoort en identiteitskaart op tijd

Sinds 9 maart 2014 zijn paspoorten en identiteitskaarten voor personen vanaf 18 jaar niet 5, maar 10 jaar geldig. Paspoorten en identiteitskaarten die in 2014 zijn aangevraagd, vervallen in 2024.

Wij verwachten dit jaar veel aanvragen om paspoorten en identiteitskaarten te vernieuwen. Voorkom dat uw reisdocument verloopt.

Maak op tijd uw afspraak en hou rekening met een langere wachttijd.

- 1 Kleuren pasfoto van maximaal 6 maanden oud. Die foto moet voldoen aan [de huidige eisen](#). Wij adviseren een professionele fotograaf;
- Indien onder de 18 jaar, dan is er toestemming van de ouder(s) nodig d.m.v. een toestemmingsformulier (af te halen aan het Snelloket of loket Burgerzaken);
- Indien onder de 18 jaar, identiteitsbewijs van beide ouder(s);
- Aanvrager moet in persoon aanwezig zijn bij de aanvraag;
- Alle in bezit zijnde reisdocumenten (Paspoorten / ID-kaart). Ook als deze verlopen zijn;
- Contant geld/ Pinpas.

Mocht u de afspraak willen wijzigen, maak dan gebruik van de volgende link: [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#).

Indien u de afspraak wilt annuleren, dan kunt u gebruik maken van de volgende link: [Ik wil mijn afspraak annuleren](#).

Met vriendelijke groet,

Klant Contact Centrum
Gemeente Wormerland



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

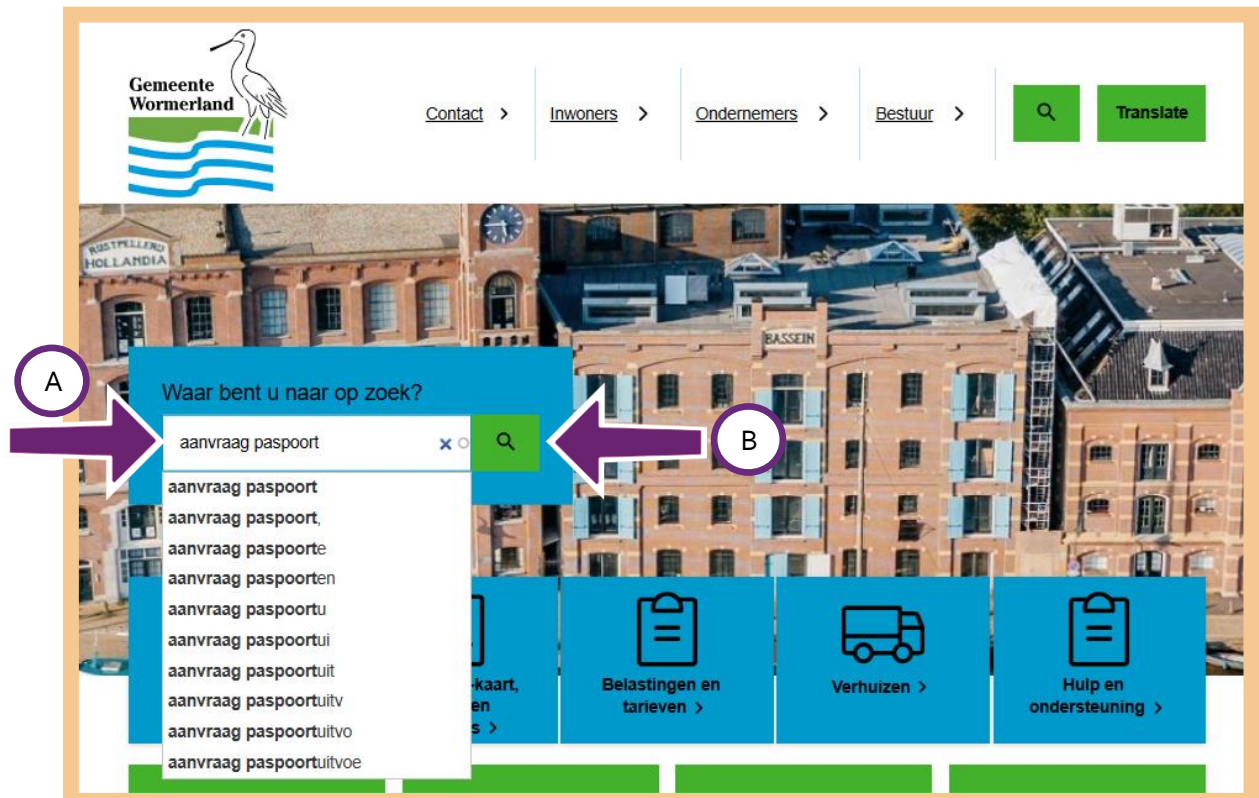
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Wormerland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op wormerland.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op het **vergrootglas**. Zie bij pijl B.

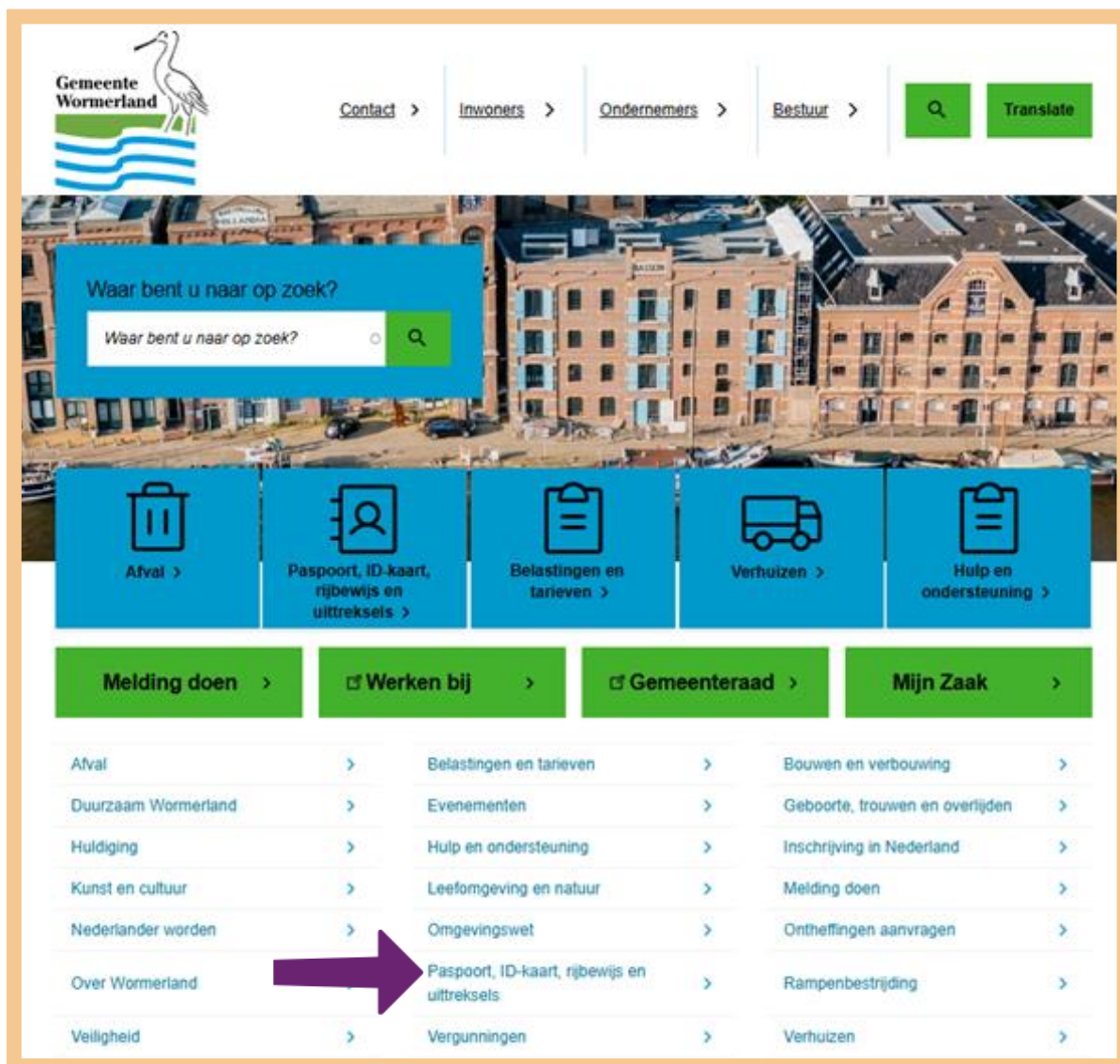


In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.

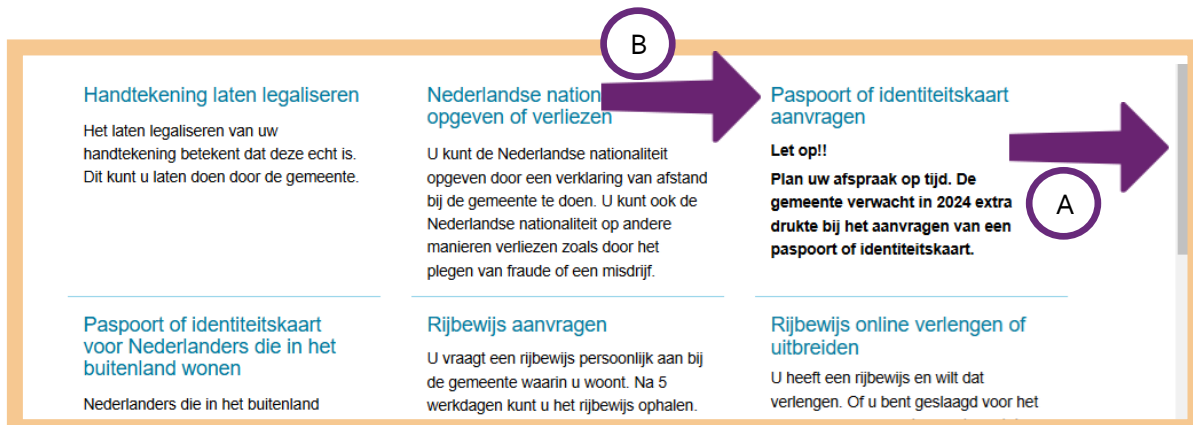




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u ook klikken op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels**. Zie hieronder, bij de pijl.



Op de pagina 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs en uittreksels' schuift u met de muis het grijze balkje (bij pijl A) naar beneden en klikt u op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij pijl B. Daarna kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Online een afspraak maken**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows the top navigation bar of the Wormerland website. On the left, under the heading 'Wij werken op afspraak', there is a green button labeled 'Online een afspraak maken' with a right-pointing arrow. A large purple arrow points from the right towards this button. To the right of the button, the contact information is listed: 'Bezoekadres', 'Gemeentehuis Wormerland', 'Koetserstraat 3', and '1531 NX Wormer'. Further right, the phone number '075 651 21 00' and social media icons for RSS, Facebook, and Twitter are visible. At the bottom of the header, there are links for 'Cookies', 'Privacy', 'Proclaimer', and 'Toegankelijkheid'.

Vervolgens kiest u de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) page. At the top left is the Wormerland logo. A 'Hoog contrast' (High contrast) button is in the top right. The main heading is 'Een afspraak maken'. Below it, a section titled '1 Activiteit(en)' contains the instruction 'Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken.' There is a search bar with the placeholder 'Zoek een activiteit...'. To its right is a dropdown menu for 'Aantal' set to '1', and a 'Toon benodigheden' (Show requirements) button. A dropdown menu is open, showing four options: 'Overlijdensaangifte', 'paspoort aanvragen' (highlighted with a blue bar and a purple arrow), 'Paspoort aanvragen na vermissing', and 'Rijbewijs aanvragen na vermissing'. At the bottom right of the section is a blue button labeled 'Ga naar stap 2'.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort wormerland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website wormerland.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Heeft u een beperking en heeft u geen eigen parkeerplaats? Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

Omschrijving	▼
Aanpak	▼
Voorwaarden	▲

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

- u heeft een Europese gehandicaptenbestuurderskaart
- u heeft een passagierskaart en bent afhankelijk van de bestuurder. Dit betekent onder andere dat u niet in staat bent om te wachten terwijl de bestuurder de auto parkeert.
- uw gehandicaptenparkeerkaart is minimaal 5 jaar geldig
- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd

Kosten in 2024 ongeveer € 353

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u krijgt een nieuwe baan. Dan kan uw werkgever u vragen om een Verklaring omtrent gedrag (VOG). Een VOG is een verklaring waarin staat dat u geen strafbare feiten op uw naam heeft staan. Het is dus eigenlijk een 'bewijs van goed gedrag'. Ga naar de website wormerland.nl en zoek op 'VOG aanvragen'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Verklaring omtrent het gedrag aanvragen

Met een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) laat u zien dat u zich in het verleden goed gedragen heeft. Werkgevers en andere organisaties kunnen hierom vragen. U vraagt de VOG aan bij Justis of op afspraak bij de gemeente.

Omschrijving	▼
Aanpak	▼
Voorwaarden	▼
Termijn	▼
Kosten	^

Het aanvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kost:



- € 33,85 als u de VOG online aanvraagt via Justis
- € 41,35 als u de VOG schriftelijk aanvraagt via de gemeente
- € 207,- als u de VOG aanvraagt voor een organisatie

Vrijwilligers die werken met kwetsbare mensen krijgen de VOG gratis.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Wormerland. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Wormerland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Wormerland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Wormerland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Wormerland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Wormerland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Wormerland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Wormerland.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Wormerland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Wormerland.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wormerland op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?

**Oefening 6: Een hond aan- of afmelden****Korte uitleg**

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Wormerland. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Wormerland op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?

**Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken****Korte uitleg**

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Wormerland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wormerland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?

**Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken****Korte uitleg**

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

**Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden****Situatie**

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Wormerland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Wormerland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

