

Werken met de e-overheid

Algemene handleiding praatplaten



Vooraf

Voor mensen die niet zo handig zijn met een computer en met internet heeft Stichting Digisterker de cursus 'Werken met de e-overheid' gemaakt. Bij deze cursus leren cursisten hoe ze met hun DigiD zaken met de overheid via internet snel en makkelijk kunnen regelen. De cursus bestaat meestal uit vier bijeenkomsten in de plaatselijke bibliotheek. Docenten leggen de verschillende onderwerpen uit en begeleiden de cursisten. Bij de start van de cursus ontvangen cursisten een werkboek. Op basis van dit werkboek heeft Digisterker een aantal praatplaten gemaakt. De praatplaten kunnen worden gebruikt als aanvulling op het werkboek.



Wat is een praatplaat?

- ✓ Op een praatplaat staat in beeld en tekst wat je moet doen als je via internet iets wilt regelen bij de overheid, zoals belastingaangifte doen, een verhuizing doorgeven bij de gemeente of een huurtoeslag aanvragen. Alle praatplaten hebben dan ook een titel die begint met 'Ik wil...'
- ✓ Elke praatplaat is één A4 groot, aan beide zijden bedrukt.
- ✓ De platen hebben dezelfde, vaste onderdelen: waar gaat het over, hoe regel je het en wat heb je er voor nodig. Ook worden er altijd tips gegeven.
- ✓ Op de praatplaten staan alleen de hoofdzaken genoemd. Ze zijn dus niet volledig.



Voor wie zijn de praatplaten bedoeld?

De praatplaten zijn gemaakt voor docenten/coaches om te gebruiken bij het één-op-één-begeleiden van mensen voor wie werken met de e-overheid een nog grotere uitdaging is dan voor de reguliere cursisten van de cursus.



Per praatplaat een handreiking met aanvullingen

Zoals gezegd is de informatie op de praatplaat niet volledig. Daarom heeft Digisterker voor elke praatplaat een bijlage gemaakt met aanvullingen, bestemd voor de docent/coach. In zo'n 'Handreiking voor de docent/coach' staan de belangrijkste aanvullingen genoemd. Handig, omdat de begeleider deze dan zelf niet meer op een rijtje hoeft te zetten. In de handreiking staan de aanvullingen gerangschikt volgens de vaste onderdelen van de praatplaat.



Wat heeft u nodig als docent/coach?

- ✓ Een rustige plek in de bibliotheek, waar het leergesprek ongestoord kan plaatsvinden.
- ✓ Een computer met een veilige internetverbinding.
- ✓ Eén van de praatplaten, dubbelzijdig geprint. De praatplaten zijn te downloaden via digisterkercursus.nl/praatplaten.

- ✓ De 'Handreiking voor de docent/coach' die bij de praatplaat hoort, dubbelzijdig geprint. De handreikingen zijn ook te downloaden via digisterkercursus.nl/praatplaten.
- ✓ Eén van de versies van het cursuswerkboek 'Werken met de e-overheid'. Meestal heeft de bibliotheek wel een exemplaar, anders is het werkboek te downloaden via digisterkercursus.nl/cursusmateriaal-samenstellen. Voor het downloaden moet u inloggen met één van de docentaccounts van de bibliotheek. Te gebruiken als naslagwerk.
- ✓ Op de webpagina digisterkercursus.nl/doen staat ook bruikbare achtergrondinformatie. Hiervoor hoeft u niet in te loggen.
- ✓ De oefenomgeving van Digisterker: oefenenmetdigid.nl. Hier kunt u samen met degene die u begeleidt oefenen met het aanvragen en gebruiken van DigiD.



Hoe gebruikt u als docent/coach de praatplaten?

- ✓ Degene die u gaat begeleiden, komt bij u met een speciale hulpvraag (de toeleiding kan verschillend verlopen, afhankelijk van uw functie binnen de bibliotheek).
- ✓ U kijkt of u een praatplaat kunt vinden die bij de hulpvraag past. Zo ja, dan downloadt en print u de plaat en de handreiking voor de docent/coach die bij de plaat hoort. Past geen enkele praatplaat bij de hulpvraag, dan kunt u geen praatplaat gebruiken tijdens de afspraak en zult u de hulpvrager op een andere manier moeten helpen.
- ✓ U maakt een afspraak met degene die u gaat helpen, bijvoorbeeld de dag erna of later. Zodat u de tijd heeft om u voor te bereiden op de afspraak.
- ✓ Tijdens de afspraak houdt u aan de hand van de praatplaat een leergesprek met degene die u begeleidt. Aan de orde komen de volgende onderdelen:
 - Waar het over gaat (het onderwerp)
Leerdoel: de kennis van de wereld vergroten
 - Hoe je het regelt (de handeling)
Leerdoel: informatievaardigheden vergroten
 - Wat je erbij nodig hebt (DigiD; persoonlijke gegevens; jaaropgaven; etc.)
Leerdoel: de kennis van de wereld vergroten
 - Tips en Let op!
Leerdoel: kennis van de wereld vergroten; mediawijzer worden
- ✓ U als docent/coach voert een leergesprek met degene die u begeleidt. Dit betekent dat u alleen laat zien hoe je je zaken via internet met de overheid regelt. Er wordt dus niets echt aangevraagd of ingediend. Websites en -pagina's worden samen bezocht, online oefenomgevingen van Digisterker worden gezamenlijk verkend, instructiefilmpjes samen bekeken. En dit alles aan de hand van de praatplaat.