

Werken met de e-overheid

Praatplaat *Ik wil via internet post van de overheid krijgen*
Handreiking voor de docent/coach



Vooraf

Voor mensen die niet zo handig zijn met een computer en met internet heeft Stichting Digisterker de cursus 'Werken met de e-overheid' gemaakt. Bij de cursus hoort een werkboek. Op basis van dit werkboek heeft Digisterker een aantal praatplaten gemaakt. De praatplaten kunnen worden gebruikt als aanvulling op het werkboek en zijn vooral bedoeld voor mensen voor wie de cursus te moeilijk is. Zij krijgen individueel uitleg aan de hand van de praatplaat. Op de praatplaat staan alleen de hoofdzaken genoemd. In deze handreiking voor de docent/coach staan de belangrijkste aanvullingen, gerangschikt per onderdeel van de praatplaat. Zie de 'Algemene handleiding praatplaten', voor hoe u als begeleider de praatplaat inzet.



De praatplaat *Ik wil via internet post van de overheid krijgen*

De praatplaat *Ik wil via internet post van de overheid krijgen* gaat over hoe je via de website [Mijn.overheid.nl](https://mijn.overheid.nl) gebruik kunt maken van je persoonlijke digitale brievenbus voor post van de overheid, de zogenoemde 'Mijn Berichtenbox'. De praatplaat bevat de volgende onderdelen:

- ✓ Post van de overheid via internet
- ✓ Dit doe ik zo!
- ✓ Hoe gebruik ik Mijn Berichtenbox
- ✓ Voordelen van de Berichtenbox
- ✓ Let op!



Aanvullende informatie op onderdelen praatplaat

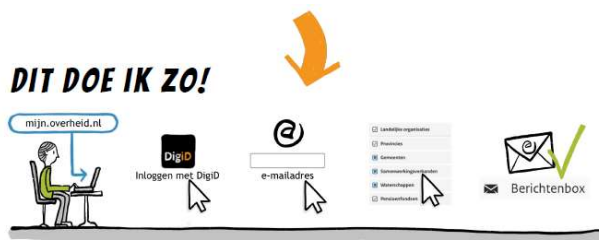
POST VAN DE OVERHEID VIA INTERNET



- Soms krijg je post van de overheid in je brievenbus
- Vaak is dat een brief over iets belangrijks
- Je kunt die brief ook via internet krijgen
- Dan krijg je post in een brievenbus op internet: jouw Berichtenbox
- Wil je je Berichtenbox gebruiken? Dan moet je je eerst aanmelden

- ✓ Belangrijke brieven van de overheid gaan bijvoorbeeld over je belastingaangifte, een gemeentelijke belasting, een toeslag, uitkering of pensioen.

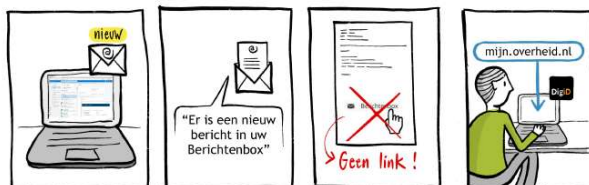
- ✓ Deze brieven zijn belangrijk omdat je vaak iets voor een bepaalde datum moet doen: bijvoorbeeld iets betalen of iets doorgeven.



- Je gaat naar de website mijn.overheid.nl
- Je logt in met je DigiD en start de activatie
Je moet je e-mailadres invullen
- Je kiest de overheden die post naar jouw Berichtenbox mogen sturen
- Nu kun je de Berichtenbox gebruiken

- ✓ Nadat je je e-mailadres hebt ingevuld, ontvang je op dit e-mailadres een e-mail met een persoonlijke code van MijnOverheid.
- ✓ Op de website Mijn.overheid.nl vul je deze code in bij 'Persoonlijke code' en klik je op 'Verder'. Nu weet MijnOverheid.nl dat het ingevulde mailadres bij jou hoort.
- ✓ Je kunt nu de overheden kiezen die post naar jouw Berichtenbox mogen sturen.

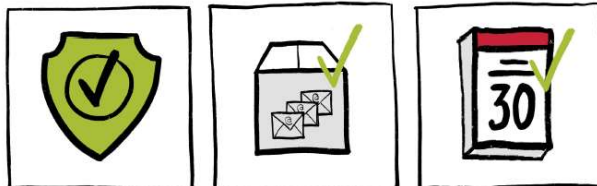
HOE GEBRUIK IK MIJN BERICHTENBOX?



- Je ontvangt een e-mail als er een nieuw bericht is in je Berichtenbox
- Je ontvangt deze e-mail op je gewone e-mail-adres
'Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox'
- In de e-mail staat NOOIT een link naar de Berichtenbox
- Je gaat dus altijd ZELF naar mijn.overheid.nl en logt in met je DigiD

- ✓ Nadat je op Mijn.overheid.nl bent ingelogd, lees je het nieuwe bericht in je Berichtenbox.
- ✓ Er is ook een app: de Berichtenbox app van de Rijksoverheid. Deze app kun je op je telefoon of tablet zetten. Dan kun je post van de overheid direct lezen.

VOORDELEN VAN DE BERICHTENBOX



- De Berichtenbox is veiliger dan je e-mailadres
Je moet altijd inloggen met je DigiD
- Je hebt de berichten van de overheid bij elkaar in één box
- Je ontvangt de post van de overheid altijd en nooit te laat
Dit is belangrijk. Want soms moet je op tijd iets betalen

- ✓ Omdat je de berichten van de overheid bij elkaar in één box hebt, kun je de berichten makkelijk terugvinden.

LET OP!

Geef je DigiD nooit aan een ander!
Een nieuw e-mailadres? Verander het op mijn.overheid.nl!
Krijg je een e-mail met een link naar de Berichtenbox?
Klik hier dan NIET op. Het is een nep mail!

- ✓ Geen aanvullingen.