

Werken met de e-overheid

Praatplaat *Ik wil via internet energietoeslag aanvragen* Handreiking voor de docent/coach



Vooraf

Voor mensen die niet zo handig zijn met een computer en met internet heeft Stichting Digisterker de cursus 'Werken met de e-overheid' gemaakt. Bij de cursus hoort een werkboek. Op basis van dit werkboek heeft Digisterker een aantal praatplaten gemaakt. De praatplaten kunnen worden gebruikt als aanvulling op het werkboek en zijn vooral bedoeld voor mensen voor wie de cursus te moeilijk is. Zij krijgen individueel uitleg aan de hand van de praatplaat. Op de praatplaat staan alleen de hoofdzaken genoemd. In deze handreiking voor de docent/coach staan de belangrijkste aanvullingen, gerangschikt per onderdeel van de praatplaat. Zie de 'Algemene handleiding praatplaten', voor hoe u als begeleider de praatplaat inzet.



De praatplaat *Ik wil via internet energietoeslag aanvragen*

De praatplaat *Ik wil via internet energietoeslag aanvragen* gaat over hoe je via de website van je gemeente energietoeslag kunt aanvragen. De praatplaat bevat de volgende onderdelen:

- ✓ Wat is energietoeslag?
- ✓ Kan ik energietoeslag krijgen?
- ✓ Hoe vraag ik energietoeslag aan?
- ✓ Let op!



Aanvullende informatie op onderdelen praatplaat

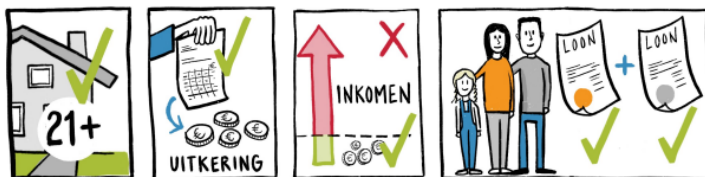
WAT IS ENERGIETOESLAG?



- Veel mensen hebben moeite om de energie-rekening te betalen
- Dit komt omdat gas en stroom veel duurder zijn geworden
- Daarom geeft de regering geld aan mensen met een laag inkomen
- Deze bijdrage in de kosten noemen we energie-toeslag
- De energie-toeslag krijg je van de gemeente waar je staat ingeschreven

- ✓ De toeslag is eenmalig.
- ✓ In 2022 kreeg iedereen met een laag inkomen €1300,00.
- ✓ Ook in 2023 komt er weer een energietoeslag.
- ✓ De energietoeslag hoef je niet te gebruiken voor de energierekening. Het is verstandig om dit wel te doen.

KAN IK ENERGIETOESLAG KRIJGEN?



- Ja, als je 21 jaar of ouder bent en in een zelfstandige woning woont
 - En een bijstandsuitkering hebt, of een IOAW-, IOAZ- of Bbz-uitkering
 - Of je inkomen laag is: het sociaal minimum of net iets meer
- Heb je een partner? Ook zijn of haar inkomen telt mee

- ✓ Een zelfstandige woning heeft een eigen toegang, eigen keuken en toilet. Het huurcontract moet op jouw naam staan. Of je bent eigenaar van de woning.
- ✓ Weet je niet wat voor uitkering je hebt? Neem contact op met je gemeente
- ✓ Het sociaal minimum is het minimale bedrag dat je nodig hebt om elke maand rond te komen. Het sociaal minimum is niet voor iedereen hetzelfde. De hoogte hangt af van je leeftijd en je levenssituatie (wel of niet de pensioenleeftijd; alleenstaand of samenwonend).
- ✓ Mensen die huur- of zorgtoeslag krijgen, hebben vaak een inkomen dat op of net boven het sociaal minimum is.
- ✓ 'Net iets meer' is maximaal 120% van het sociaal minimum. Bij sommige gemeenten ligt de inkomensgrens iets hoger (130%) of telt het eigen vermogen ook mee. Kijk op de website van de gemeente of anders op de website van de Rijksoverheid voor de nettobedragen (binnen de site zoeken op energietoeslag).
- ✓ De toeslag kan in één keer worden uitgekeerd of in delen. Dit is afhankelijk van de gemeente waar je woont. Ook het tijdstip van uitkeren kan per gemeente verschillen.
- ✓ Heb je de energietoeslag ontvangen? Dan heeft dit geen gevolgen voor de hoogte van je uitkering of andere toeslagen, zoals huurtoeslag of zorgtoeslag.

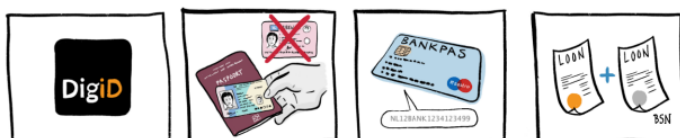
HOE VRAAG IK ENERGIETOESLAG AAN?



- Heb je een bijstandsuitkering of zo'n andere uitkering? De toeslag komt dan automatisch op je rekening te staan
- Heb je geen uitkering? Ga dan naar de website van je gemeente
- Zoek op het woord 'energietoeslag'
- Vul het online formulier voor energietoeslag in en verstuur het
Hiervoor heb je je DigiD nodig

- ✓ Een bijstandsuitkering of zo'n andere uitkering en nog niets gekregen? Neem dan contact op met je gemeente.
- ✓ Je kunt het formulier ook downloaden, printen en per post versturen.
- ✓ Vraag de energietoeslag ook aan als je twijfelt of je er wel recht op hebt. Je ontvangt vanzelf bericht of je de toeslag wel of niet krijgt.
- ✓ Na je aanvraag krijg je van de gemeente zo snel mogelijk bericht of je de energietoeslag krijgt. Het streven is de aanvraag binnen acht weken te behandelen.

WAT HEB IK NODIG BIJ DE AANVRAAG?



- Je DigiD
- Een geldig paspoort of ID-kaart (geen rijbewijs)
- Het rekeningnummer van je bank (IBAN)
- Gegevens over je inkomen, zoals je loonstrook of bankafschrift
Ook die van je partner, als je een partner hebt die werkt
- Het BurgerServiceNummer (BSN) van je partner (zie zijn of haar loonstrook)

- ✓ Vraag je de energietoeslag online aan met je DigiD? Dan hoef je in de meeste gevallen geen bijlagen te uploaden, zoals een loonstrook of bankafschrift. De gemeente mag bij andere organisaties zoals de Belastingdienst informatie over jou en je partner opvragen als dat nodig is voor het beoordelen van je aanvraag.
- ✓ Log je in met DigiD en vul je het online formulier in, dan heb je ook het burgerservicenummer (bsn) nodig van je partner. Dit bsn vind je op zijn of haar loonstrook. Je eigen bsn is gekoppeld aan je DigiD, dus dat hoeft niet meer te worden ingevuld.
- ✓ Vraag je de energietoeslag op papier aan? Dan moet je wel kopieën meesturen van je paspoort of ID-kaart, je bankpas en documenten over je inkomen en het inkomen van je partner. En dan heb je naast het bsn van je partner ook je eigen

bsn nodig. Deze bsn's vind je respectievelijk op je eigen loonstrook en op dat van je partner. Het bsn staat ook in je paspoort, op je ID-kaart en je rijbewijs.

- ✓ Ook statushouders met een geldige verblijfsvergunning kunnen de energietoeslag aanvragen.

LET OP!

Geef je DigiD nooit aan een ander!

Pas op voor nepberichten en -telefoontjes over energietoeslag!

Wees zuinig met gas en stroom! Hoe?

Kijk op de website van je gemeente voor tips

- ✓ Ga niet in op e-mails, sms'jes of telefoontjes van mensen die zeggen dat je recht hebt op energietoeslag. Dit zijn criminelen! Neem dan contact op met je eigen gemeente.