Werken met de e-overheid

Praatplaat *Ik wil via internet huurtoeslag aanvragen*
Handreiking voor de docent/coach

Vooraf

Voor mensen die niet zo handig zijn met een computer en met internet heeft Stichting Digisterker de cursus 'Werken met de e-overheid' gemaakt. Bij de cursus hoort een werkboek. Op basis van dit werkboek heeft Digisterker een aantal praatplaten gemaakt. De praatplaten kunnen worden gebruikt als aanvulling op het werkboek en zijn vooral bedoeld voor mensen voor wie de cursus te moeilijk is. Zij krijgen individueel uitleg aan de hand van de praatplaat. Op de praatplaat staan alleen de hoofdzaken genoemd. In deze handreiking voor de docent/coach staan de belangrijkste aanvullingen, gerangschikt per onderdeel van de praatplaat. Zie de 'Algemene handleiding praatplaten', voor hoe u als begeleider de praatplaat inzet.

De praatplaat *Ik wil via internet huurtoeslag aanvragen*

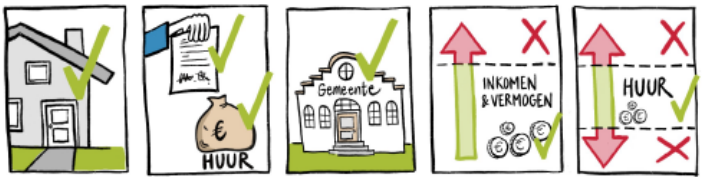
De praatplaat *Ik wil via internet huurtoeslag aanvragen* gaat over hoe je online huurtoeslag aanvraagt. De praatplaat bevat de volgende onderdelen:

- ✓ Wat is huurtoeslag?
- ✓ Kan ik huurtoeslag krijgen?
- ✓ Hoe vraag ik huurtoeslag aan?
- ✓ Wat heb ik nodig bij de aanvraag?
- ✓ Let op!

Aanvullende informatie op onderdelen praatplaat

- ✓ Als je recht hebt op huurtoeslag, dan wordt deze toeslag maandelijks uitgekeerd.

KAN IK HUURTOESLAG KRIJGEN?



- Ja, als je een huis huurt met een eigen voordeur
- En je een huur-contract hebt en kunt laten zien dat je huur betaalt
- En dat de gemeente weet dat je op het adres van het huis woont
- En je inkomen en vermogen niet te hoog is
- En je huur niet te hoog is, maar ook niet te laag

✓ Je moet ook 18 jaar of ouder zijn en in Nederland wonen.
✓ Wonen er ook andere mensen? Dit moet de gemeente ook weten.
✓ En als er ook andere mensen wonen, dan telt het inkomen en vermogen van deze medebewoners ook mee. De inkomens en vermogens worden dan dus bij elkaar opgeteld bij het bepalen of inkomen en vermogen niet te hoog is.

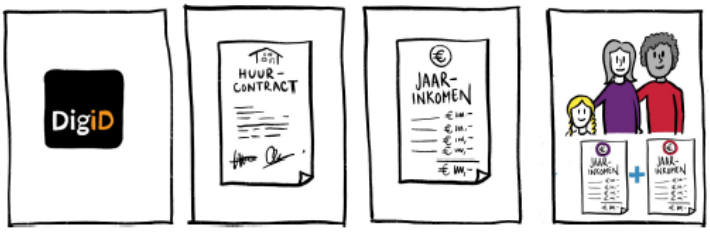
HOE VRAAG IK HUURTOESLAG AAN?

- Je gaat naar de website toeslagen.nl
- Klik je op 'Hoe vraag ik huurtoeslag aan?'
- Er zijn 4 stappen. Je leest per stap wat je moet doen
- Vergeet niet uit te loggen!
- Een toeslag aanvragen is best moeilijk. Er komt veel bij kijken
  In de bibliotheek kunnen ze je goed helpen. Vraag er om hulp als je dat wilt

✓ Je gaat naar de website toeslagen.nl en scrolt naar beneden.
✓ Bij het blokje 'Toeslagen aanvragen' klik je op 'Hoe vraag ik huurtoeslag aan?'
✓ Je leest per stap wat je moet doen. Er zijn 4 stappen:
  - Stap 1 'Voorwaarden checken'. Maak de proef-berekening! Heb je geen recht op huurtoeslag? Dan hoef je niet naar stap 2 en verder.
  - Stap 2 'Aanvraag voorbereiden'. Zorg dat wat je nodig hebt klaarligt!
  - Stap 3 'Inloggen op Mijn toeslagen'. Log in met je DigiD of de DigiD app.
  - Stap 4 'Aanvraag invullen en verzenden'. Vul in en klik op 'Akkoord en verzenden'.
✓ In de bibliotheek kunnen ze je doorverwijzen naar organisaties zoals de Formulierenbrigade of Thuisadministratie, die in de meeste gemeentes actief zijn. De mensen die hier werken mogen en kunnen je helpen met het daadwerkelijk aanvragen van huurtoeslag. Dit geldt niet voor bibliotheekmedewerkers.

© 2023 Stichting Digisterker

WAT HEB IK NODIG BIJ DE AANVRAAG?



- Je DigiD
- Het huur-contract van je huis
- Je jaarinkomen. Dat is je loon van dat jaar, je uitkering en/of pensioen
- Ook het jaarinkomen van de anderen die in het huis wonen

- ✓ In het huurcontract van je huis staan de huurprijs en de servicekosten. Deze moet je invullen op het aanvraagformulier.
- ✓ In het huurcontract staat ook het woonadres. Zoals gezegd, moet je op dit adres staan ingeschreven bij je gemeente.
- ✓ Je krijgt meestal binnen 5 weken bericht of je huurtoeslag krijgt. Zo'n bericht heet een 'Voorschotbeschikking'. Hierin staat de hoogte van de toeslag. Dit is een voorlopige berekening op basis van de gegevens die op dat moment bij de Dienst Toeslagen bekend zijn. Je vindt dit bericht in 'Mijn toeslagen' onder 'Mijn beschikkingen'. En ook in je Berichtenbox op 'MijnOverheid', als je deze box hebt geactiveerd.

⚠ LET OP!

Geef je DigiD nooit aan een ander!
Verandert je inkomen of het inkomen van de anderen?
Geef dit dan meteen door aan de Dienst Toeslagen!
Te veel gekregen huur-toeslag moet je terugbetalen!

- ✓ Geen aanvullingen.

© 2023 Stichting Digisterker