

Werken met de e-overheid

Praatplaat *Ik wil via internet een paspoort aanvragen* Handreiking voor de docent/coach



Vooraf

Voor mensen die niet zo handig zijn met een computer en met internet heeft Stichting Digisterker de cursus 'Werken met de e-overheid' gemaakt. Bij de cursus hoort een werkboek. Op basis van dit werkboek heeft Digisterker een aantal praatplaten gemaakt. De praatplaten kunnen worden gebruikt als aanvulling op het werkboek en zijn vooral bedoeld voor mensen voor wie de cursus te moeilijk is. Zij krijgen individueel uitleg aan de hand van de praatplaat. Op de praatplaat staan alleen de hoofdzaken genoemd. In deze handreiking voor de docent/coach staan de belangrijkste aanvullingen, gerangschikt per onderdeel van de praatplaat. Zie de 'Algemene handleiding praatplaten', voor hoe u als begeleider de praatplaat inzet.



De praatplaat *Ik wil via internet een paspoort aanvragen*

De praatplaat *Ik wil via internet een paspoort aanvragen* gaat over hoe je een paspoort regelt via de website van je gemeente. De praatplaat bevat de volgende onderdelen:

- ✓ Aanvragen kan alleen via een afspraak
- ✓ Dit doe ik zo!
- ✓ Wat moet ik meenemen?
- ✓ Tips
- ✓ Let op!



Aanvullende informatie op onderdelen praatplaat

AANVRAGEN KAN ALLEEN VIA EEN AFSPRAAK

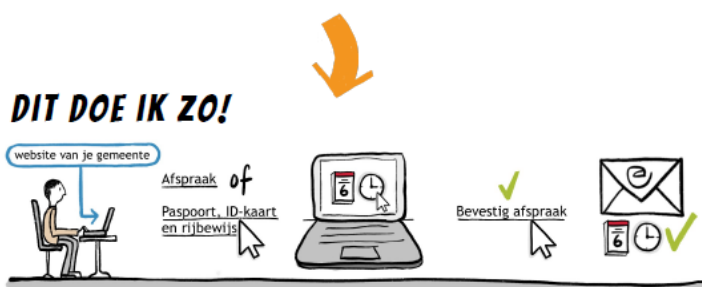


- Je kunt via internet **GEEN** paspoort aanvragen
- Daarvoor moet je zelf naar het gemeentehuis
- Je kunt via internet **WEL** een afspraak maken voor een paspoort

- ✓ Je moet zelf naar het gemeentehuis om een paspoort aan te vragen. Zo weet de gemeente-ambtenaar zeker dat de aanvraag klopt. Zo weet hij zeker dat jij het zelf bent die het paspoort aanvraagt en niet iemand anders, die probeert op jouw naam een paspoort te krijgen. Je moet jezelf dan ook kunnen identificeren

op de afspraak. Met je rijbewijs of ID-kaart bijvoorbeeld. Bij een online aanvraag heeft hij die zekerheid niet.

- ✓ Via internet een afspraak maken kan dus wel. Dan weet men op het gemeentehuis dat je komt, waarvoor je komt en wanneer. En jij hoeft niet te wachten.



- Je gaat naar de website van je gemeente
- Je klikt op 'Afspraak' of op 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'
- Je vult het formulier in: stadswinkel, dag en tijdstip
- Je kijkt de afspraak na en je klikt op 'Bevestig afspraak'
- Je ontvangt een e-mail met daarin de afspraak

- ✓ Kleinere gemeentes hebben één gemeentehuis, waar je als inwoner moet zijn om zaken te regelen zoals een paspoort. Dan hoef je bij het maken van een afspraak alleen de dag en het tijdstip in te vullen. Grotere gemeentes hebben vaak meerdere plekken in de stad waar je als inwoner een afspraak kunt maken. Deze worden stadswinkels of stadsloketten genoemd. Als je hier een afspraak maakt, moet je wel de juiste stadswinkel of stadsloket invullen. Dit is meestal de stadswinkel of -loket bij jou in de buurt.
- ✓ Op het online formulier vul je je naam, je adres en je geboortedatum in. En ook je e-mailadres en telefoonnummer.

WAT MOET IK MEENEMEN NAAR DE AFSpraak?



- Alle paspoorten en ID-kaarten die je hebt
Ook al zijn ze niet meer geldig
- Een pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden
De pasfoto moet precies goed zijn
- Je pinpas of contant geld. Een paspoort kost geld

- ✓ Zoals gezegd, moet de pasfoto precies goed zijn. Zo moet je gezicht er helemaal op staan en je mond gesloten zijn. Wanneer is een pasfoto helemaal goed? Kijk hiervoor op de site van de gemeente.

- ✓ Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet je nog meer papieren meenemen. Welke papieren? Dat staat op de website van de gemeente.
- ✓ Zorg dat je op de dag van de afspraak op tijd bent in het gemeentehuis, de stadswinkel of het stadsloket. Vaak moet je je melden bij een digitale zuil. Hier geef je aan waarvoor je komt en je vult je geboortedatum in. Je ontvangt dan een bonnetje met een volgnummer en je neemt plaats in de wachtruimte. Zodra je volgnummer verschijnt op één van de tv-schermen, staat daarbij het balie- of loketnummer. Zo weet je bij welke balie je moet zijn.



- Een afspraak maken met je DigiD? Bij sommige gemeentes kan dit
- Met een paspoort kun je over de hele wereld reizen
- Wil je een ID-kaart of rijbewijs aanvragen? Dat gaat op dezelfde manier
- Moet je een kopie maken van je paspoort? Zorg dat deze veilig is

- ✓ Ben je ouder dan 18 jaar? Dan is een paspoort 10 jaar te gebruiken. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan is je paspoort 5 jaar te gebruiken.
- ✓ Moet je een kopie maken van je paspoort? Zorg dat deze veilig is. Maak dus je BSN onleesbaar en schrijf in grote letters 'Kopie' op de kopie. Schrijf ook de datum op de kopie en ook voor wie de kopie is bedoeld.
- ✓ Met de app KopieID maak je met je mobiele telefoon of tablet een veilige kopie van je paspoort of ID-kaart. Je kunt de KopieID-app downloaden vanuit de Apple App Store of de Google Play Store. De app is een uitgave van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Op de website rijksoverheid.nl vind je meer informatie over de app (even zoeken op 'veilige kopie id-bewijs').

LET OP!

Het paspoort is van Nederland. Dus niet van jou
Verander er dus niets aan! Anders kun je het niet gebruiken
Het paspoort hoort bij jou en niet bij iemand anders
Geef het dus nooit aan een ander!

- ✓ Geen aanvullingen.