

Werken met de digitale overheid

Praatplaat *Ik wil via internet zorgtoeslag aanvragen* Handreiking voor de docent/coach



Vooraf

Voor mensen die niet zo handig zijn met een computer en met internet heeft Stichting Digisterker de cursus 'Digisterker – Werken met de digitale overheid' gemaakt. Bij de cursus hoort een werkboek. Op basis van dit werkboek heeft Digisterker een aantal praatplaten gemaakt. De praatplaten kunnen worden gebruikt als aanvulling op het werkboek en zijn vooral bedoeld voor mensen voor wie de cursus te moeilijk is. Zij krijgen individueel uitleg aan de hand van de praatplaat. Op de praatplaat staan alleen de hoofdzaken genoemd. In deze handreiking voor de docent/coach staan de belangrijkste aanvullingen, gerangschikt per onderdeel van de praatplaat. Zie de 'Algemene handleiding praatplaten', voor hoe u als begeleider de praatplaat inzet.



De praatplaat *Ik wil via internet zorgtoeslag aanvragen*

De praatplaat *Ik wil via internet zorgtoeslag aanvragen* gaat over hoe je online zorgtoeslag aanvraagt. De praatplaat bevat de volgende onderdelen:

- ✓ Wat is zorgtoeslag?
- ✓ Kan ik zorgtoeslag krijgen?
- ✓ Hoe vraag ik zorgtoeslag aan?
- ✓ Wat heb ik nodig bij de aanvraag?
- ✓ Let op!



Aanvullende informatie op onderdelen praatplaat

WAT IS ZORGTUESLAG?



- MISSCHIEN kun je zorg-toeslag krijgen
- Bij zorg-toeslag betaalt de Dienst Toeslagen een deel van je zorg-premie
- Zorg-toeslag moet je aanvragen
- Dit betekent op internet een formulier invullen en opsturen

- ✓ Een zorgverzekering is niet goedkoop. Daarom is er voor mensen die niet zoveel verdienen zorgtoeslag.
- ✓ Zorgtoeslag is een bijdrage van de overheid om de zorgverzekering voor mensen die niet zoveel verdienen betaalbaar te houden.

KAN IK ZORGTUESLAG KRIJGEN?



- Ja, als je 18 jaar of ouder bent
- En je Nederlander bent of hier legaal verblijft
- En je een Nederlandse zorg-verzekering hebt
- En je inkomen en vermogen niet te hoog zijn
- Heb je een partner? Dan tellen zijn/haar inkomen en vermogen mee

- ✓ Geen aanvullingen.

HOE VRAAG IK ZORGTUESLAG AAN?



- Je gaat naar de website toeslagen.nl
- Je klikt op 'Hoe vraag ik zorgtoeslag aan?'
- Er zijn 4 stappen. Je leest per stap wat je moet doen
- Vergeet niet uit te loggen!
- Een toeslag aanvragen is best moeilijk. Er komt veel bij kijken
In de bibliotheek kunnen ze je goed helpen. Vraag er om hulp als je dat wilt

- ✓ Bij het aanvragen zijn 4 stappen:
 - Stap 1 'Voorwaarden checken'. Maak een proef-berekening!
 - Stap 2 'Aanvraag voorbereiden'. Zorg dat wat je nodig hebt klaarligt!
 - Stap 3 'Inloggen op Mijn toeslagen'. Log in met je DigiD of de DigiD app.
 - Stap 4 'Aanvraag invullen en verzenden'. Vul in en klik op 'Akkoord en verzenden'.

WAT HEB IK NODIG BIJ DE AANVRAAG?



- Je DigiD
- Je jaarinkomen. Dat is je loon van dat jaar, je uitkering en/of pensioen
- Ook het jaarinkomen van je partner, als je die hebt

- ✓ Je krijgt meestal binnen 5 weken bericht of je zorgtoeslag krijgt.
- ✓ Dit bericht staat in je Berichtenbox op MijnOverheid.nl. Zorg dat je een account hebt.

LET OP!

Geef je DigiD nooit aan een ander!
Verandert je inkomen of het inkomen van je partner?
Geef dit dan meteen door aan de Dienst Toeslagen!
Te veel gekregen zorg-toeslag moet je terugbetalen!

- ✓ Geen aanvullingen.