

IK WIL VIA INTERNET AANGIFTE OF MELDING DOEN BIJ DE POLITIE...

WAT DOET DE POLITIE?



- De politie is een dienst van de overheid
- De politie zorgt in ons land voor de veiligheid, ook in jouw wijk
- De politie geeft ook hulp aan mensen in nood
- De politie bestrijdt de misdaad

WAT IS AANGIFTE OF MELDING DOEN?



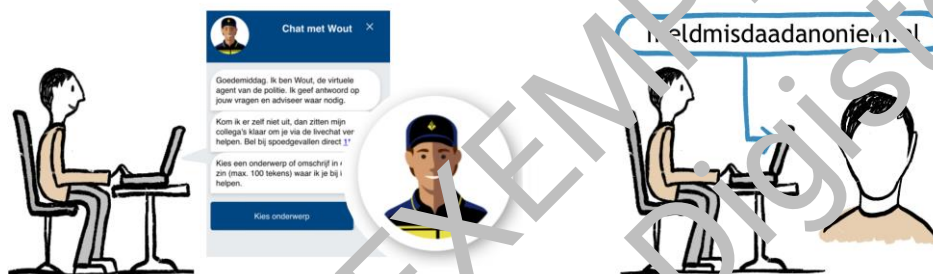
- Ben je slachtoffer of getuige van een misdrijf?
Laat het dan weten aan de politie!
- Dit doe je door aangifte of een melding te doen
- Als je aangifte doet, wil je dat de dader wordt gestraft
- Doe je een melding, dan weet de politie wat er is gebeurd
De politie kan het dan in de gaten houden



HOE DOE IK AANGIFTE OF MELDING?



- Je gaat naar de website politie.nl
- Je klikt in het menu op 'Aangifte of melding doen'
- Je klikt in de lijst op de situatie die van toepassing is
- Je leest op welke manier je aangifte doet of iets meldt
Soms moet je bellen, soms moet je een online formulier invullen
Soms heb je je DigiD hierbij nodig



- Op politie.nl stel je je vragen aan digitale agent Wout
- Wil je een misdaad melden zonder je naam te hoeven noemen?
Ga dan naar de website meldmisdaadanoniem.nl

KAN IK HULP KRIJGEN ALS SLACHTOFFER?

- Ja, je kunt hulp krijgen als slachtoffer
- Ga naar de website slachtofferhulp.nl
Daar vind je alle informatie die je nodig hebt
- Slachtofferhulp helpt je op de manier die bij je past



 **LET OP!**

Ben je in direct gevaar? Bel dan de politie via 112!
Geef je DigiD nooit aan een ander!
Net zoals je de pincode van je bankpas nooit geeft!



GOED GEREGLD!

IK WIL VIA INTERNET AANGIFTE DOEN...

WAT IS BELASTING-AANGIFTE DOEN?



- Over je loon of uitkering betaal je belasting
- Wat je betaalt, kan precies genoeg zijn. Of te weinig of te veel
- Je komt hier achter door elk jaar aangifte te doen
- Heb je te veel belasting betaald? Dan krijg je geld terug
- Heb je te weinig betaald? Dan moet je nog wat belasting betalen

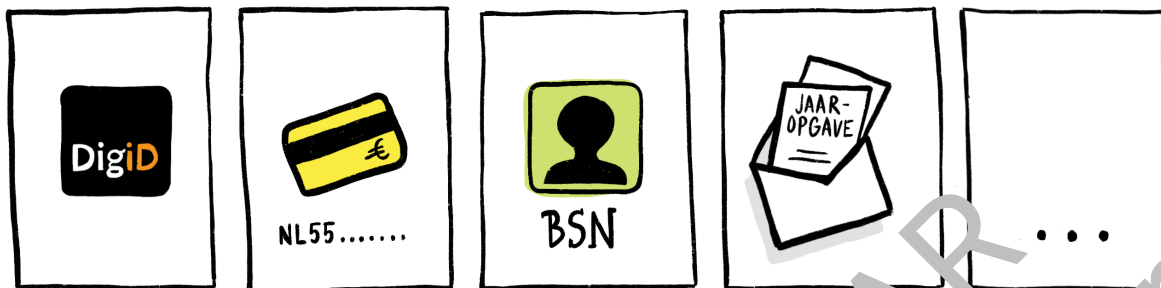
DIT DOE IK ZO!



- Je gaat naar de website mijn.belastingdienst.nl
- Je logt in met je DigiD
- Is de aangifte goed ingevuld? Onderteken deze dan met je DigiD
- Je klikt op 'Verzenden'



WAT HEB IK NODIG OM AANGIFTE TE DOEN?



- Je DigiD
- Je rekeningnummer
- Je burgerservicenummer (BSN)
- Je jaaropgave van je loon of uitkering
- Nog andere gegevens



Op de website belastingdienst.nl staat nog veel meer
Zoals waar je hulp kunt krijgen bij het invullen van je aangifte
Denk hierbij aan de bibliotheek of de BelastingTelefoon: 0800 - 0543

 **LET OP!**

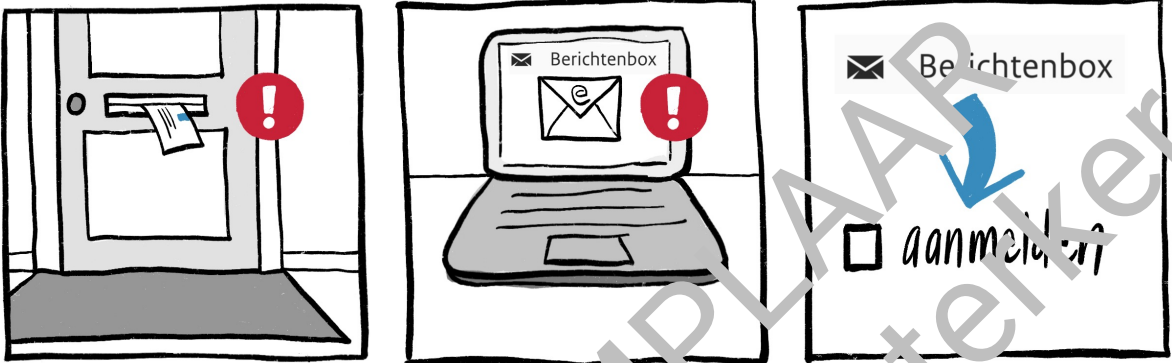
Geef je DigiD nooit aan een ander!
Wil je dat iemand anders je aangifte doet?
Regel dan een machtiging!



GOED GEREGLD!

IK WIL VIA INTERNET POST VAN DE OVERHEID KRIJGEN...

POST VAN DE OVERHEID VIA INTERNET



- Soms krijg je post van de overheid in je brievenbus
- Vaak is dat een brief over iets belangrijks
- Je kunt die brief ook via internet krijgen
- Dan krijg je post in een brievenbus op internet: jouw Berichtenbox
- Wil je je Berichtenbox gebruiken? Dan moet je je eerst aanmelden

DIT DOE IK ZO!



- Je gaat naar de website mijn.overheid.nl
- Je logt in met je DigiD en start de activatie
Je moet je e-mailadres invullen
- Je kiest de overheden die post naar jouw Berichtenbox mogen sturen
- Nu kun je de Berichtenbox gebruiken

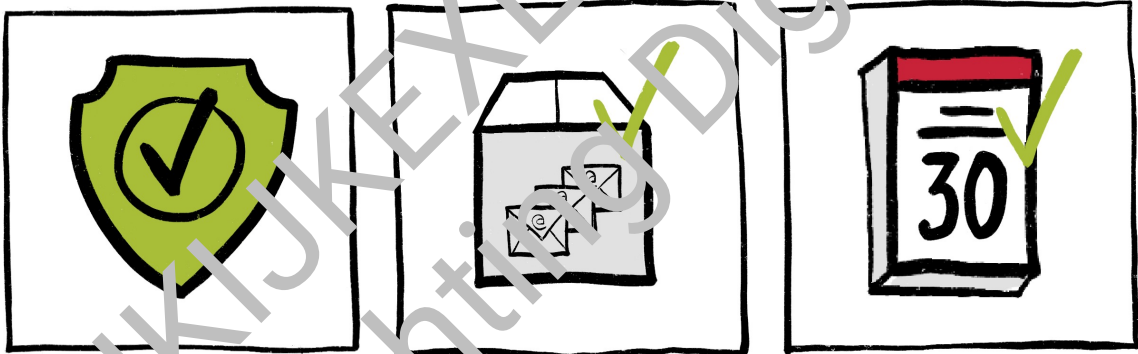


HOE GEBRUIK IK MIJN BERICHTENBOX?



- Je ontvangt een e-mail als er een nieuw bericht is in je Berichtenbox
- Je ontvangt deze e-mail op je gewone e-mail-adres
'Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox'
- In de e-mail staat NOOIT een link naar de Berichtenbox
- Je gaat dus altijd ZELF naar mijn.overheid.nl en logt in met je DigiD

VOORDELEN VAN DE BERICHTENBOX



- De Berichtenbox is veiliger dan je e-mailadres
Je moet altijd inloggen met je DigiD
- Je hebt de berichten van de overheid bij elkaar in één box
- Je ontvangt de post van de overheid altijd en nooit te laat
Dit is belangrijk. Want soms moet je op tijd iets betalen

 **LET OP!**

Geef je DigiD nooit aan een ander!

Een nieuw e-mailadres? Verander het op mijn.overheid.nl!

Krijg je een e-mail met een link naar de Berichtenbox?

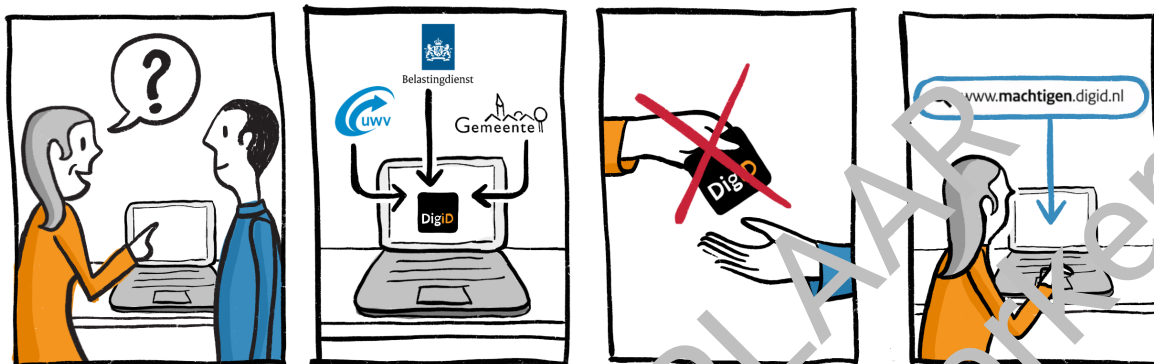
Klik hier dan NIET op. Het is een nep mail!



GOED GEREGLD!

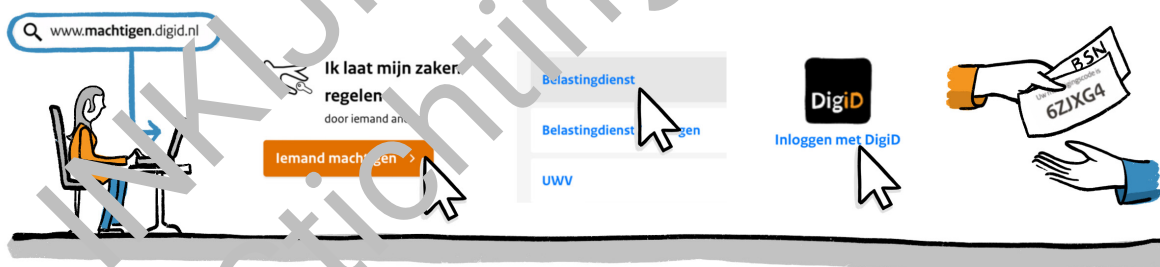
IK WIL IEMAND DIGID MACHTIGEN...

WAT IS DIGID MACHTIGEN?



- Wil je dat iemand anders je zaken met de digitale overheid regelt?
- Bijvoorbeeld zaken bij de Belastingdienst, het UvV of de gemeente?
- Geef je DigiD dan niet aan die ander, maar regel een machtiging
- Machtigen is iemand toestemming geven zonder je DigiD af te geven

DIT DOE IK ZO!



- Je gaat naar de website machtigen.digid.nl
- Je klikt op 'Iemand machtigen'
- Je klikt op wat de ander voor jou gaat regelen, bijvoorbeeld je aangifte
- Je logt in met je eigen DigiD en geeft antwoord op de vragen
- Je klikt op 'Bevestigen'
- Je krijgt nu een machtigings-code op het scherm te zien
- Je geeft deze code en je burger-service-nummer (BSN) aan de ander

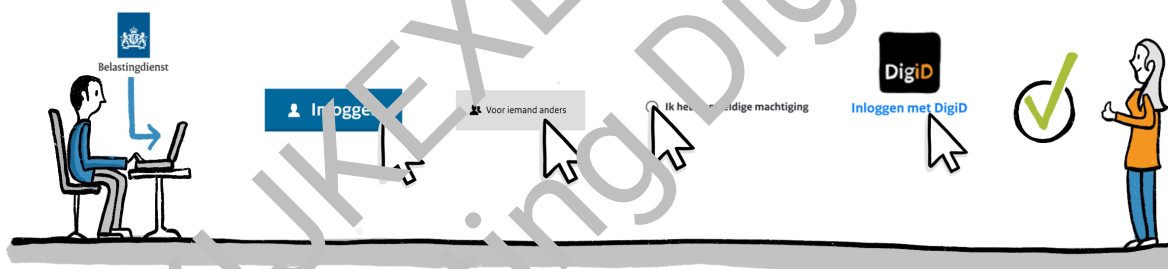


DE ANDER ACTIVEERT DE MACHTIGING



- Hij gaat naar machtigen.digid.nl en kiest 'Machtiging activeren'
- Hij logt in met zijn eigen DigiD
- Hij vult de code in en je BSN
- Hij kijkt wat is ingevuld na en klikt op 'Machtiging activeren'
- De machtiging is nu te gebruiken

DE ANDER REGELT MIJN ZAKEN



- Hij gaat naar de website van een overheidsdienst
Bijvoorbeeld de Belastingdienst
- Hij klikt op 'Inloggen'
- Hij klikt op 'voor iemand anders'
- Hij geeft aan dat hij een geldige machtiging heeft
- Hij logt in met zijn eigen DigiD
- Nu kan hij je zaken met de digitale overheid veilig voor je regelen

 **LET OP!**

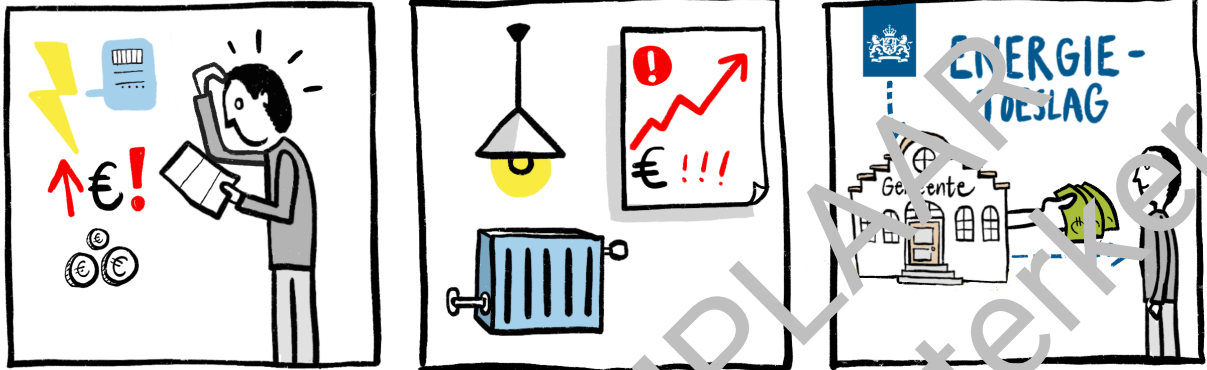
Geef je DigiD nooit aan een ander, maar regel een machtiging!



GOED GEREGLD!

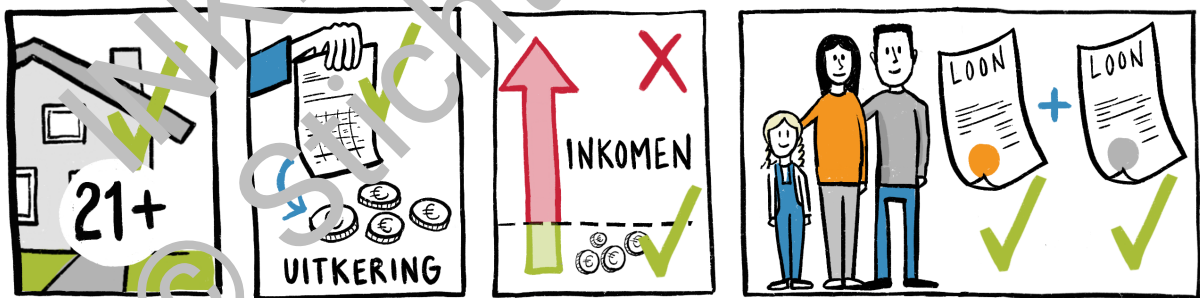
IK WIL VIA INTERNET ENERGIETOESLAG AANVRAGEN...

WAT IS ENERGIETOESLAG?



- Veel mensen hebben moeite om de energie-rekening te betalen
- Dit komt omdat gas en stroom veel duurder zijn geworden
- Daarom geeft de regering geld aan mensen met een laag inkomen
- Deze bijdrage in de kosten noemen we energie-toeslag
- De energie-toeslag krijg je van de gemeente waar je staat ingeschreven

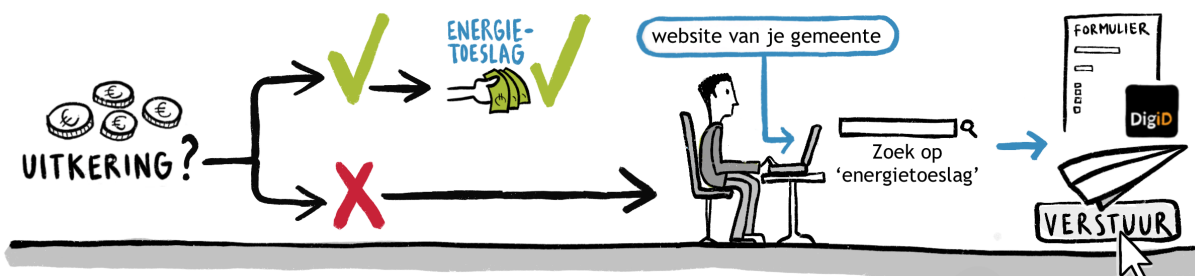
KAN IK ENERGIETOESLAG KRIJGEN?



- Ja, als je 21 jaar of ouder bent en in een zelfstandige woning woont
 - En een bijstandsuitkering hebt, of een IOAW-, IOAZ- of Bbz-uitkering
 - Of je inkomen laag is: het sociaal minimum of net iets meer
- Heb je een partner? Ook zijn of haar inkomen telt mee

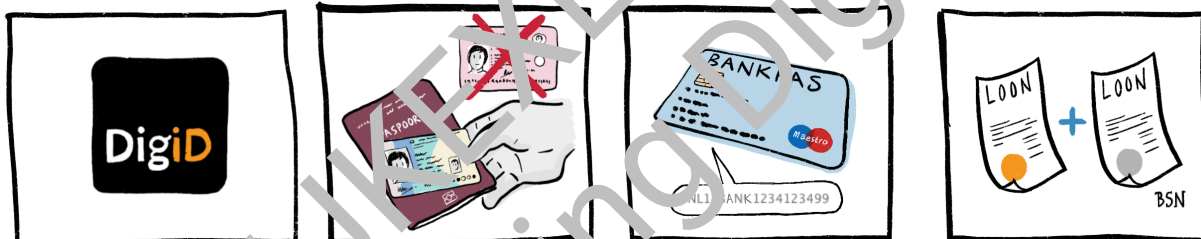


HOE VRAAG IK ENERGIE-TOESLAG AAN?



- Heb je een bijstandsuitkering of zo'n andere uitkering? De toeslag komt dan automatisch op je rekening te staan
- Heb je geen uitkering? Ga dan naar de website van je gemeente
- Zoek op het woord 'energietoeslag'
- Vul het online formulier voor energietoeslag in en verstuur het. Hiervoor heb je je DigiD nodig

WAT HEB IK NODIG BIJ DE AANVRAAG?



- Je DigiD
- Een geldig paspoort of ID-kaart (geen rijbewijs)
- Het rekeningnummer van je bank (IBAN)
- Gegevens over je inkomen, zoals je loonstrook of bankafschrift. Ook die van je partner, als je een partner hebt die werkt
- Het BurgerService Nummer (BSN) van je partner (zie zijn of haar loonstrook)

 **LET OP!**

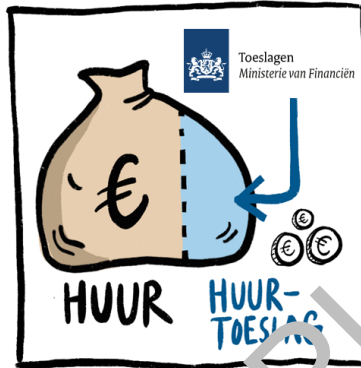
Geef je DigiD nooit aan een ander!
Pas op voor nepberichten en -telefoontjes over energietoeslag!
Wees zuinig met gas en stroom! Hoe?
Kijk op de website van je gemeente voor tips



GOED GEREGLD!

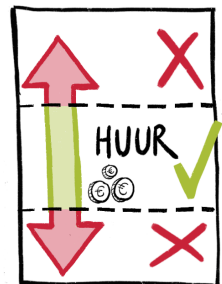
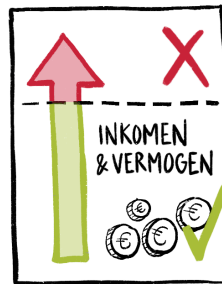
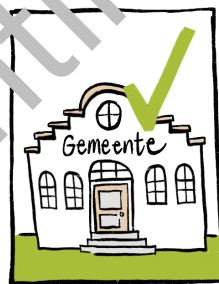
IK WIL VIA INTERNET HUURTOESLAG AANVRAGEN...

WAT IS HUURTOESLAG?



- Huur je een huis? Dan kun je **MISSCHEN** huur-toeslag krijgen
- Bij huur-toeslag betaalt de Dienst Toeslagen een deel van je huur
- Huur-toeslag moet je aanvragen, dus formulier invullen en opsturen

KAN IK HUURTOESLAG KRIJGEN?



- Ja, als je een huis huurt met een eigen voordeur
- En je een huur-contract hebt en kunt laten zien dat je huur betaalt
- En dat de gemeente weet dat je op het adres van het huis woont
- En je inkomen en vermogen niet te hoog is
- En je huur niet te hoog is, maar ook niet te laag

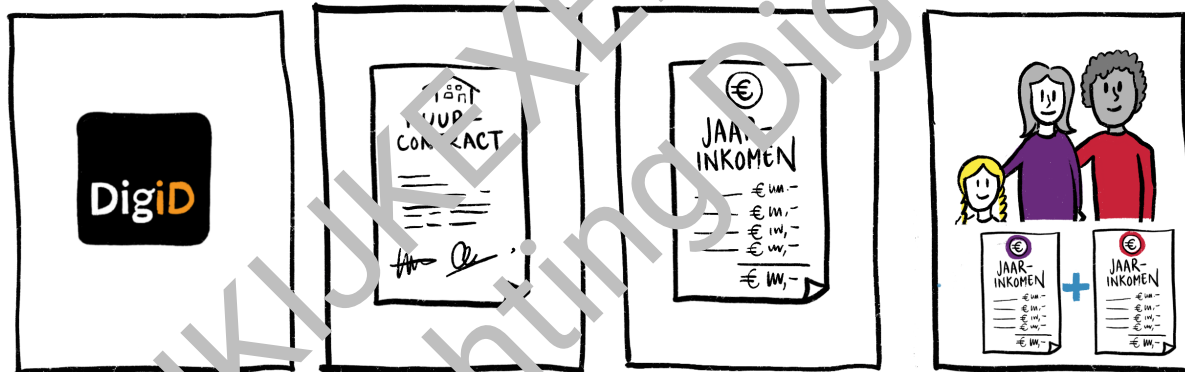


HOE VRAAG IK HUURTOESLAG AAN?



- Je gaat naar de website toeslagen.nl
 - Klik je op 'Hoe vraag ik huurtoeslag aan?'
 - Er zijn 4 stappen. Je leest per stap wat je moet doen
 - Vergeet niet uit te loggen!
 - Een toeslag aanvragen is best moeilijk. Er komt veel bij kijken
- In de bibliotheek kunnen ze je goed helpen vragen en om hulp als je dat wilt

WAT HEB IK NODIG BIJ DE AANVRAAG?



- Je DigiD
- Het huurcontract van je huis
- Je jaarincome(n). Dat is je loon van dat jaar, je uitkering en/of pensioen
- Ook het jaarincome(n) van de anderen die in het huis wonen

! LET OP!

Geef je DigiD nooit aan een ander!

Verandert je inkomen of het inkomen van de anderen?

Geef dit dan meteen door aan de Dienst Toeslagen!

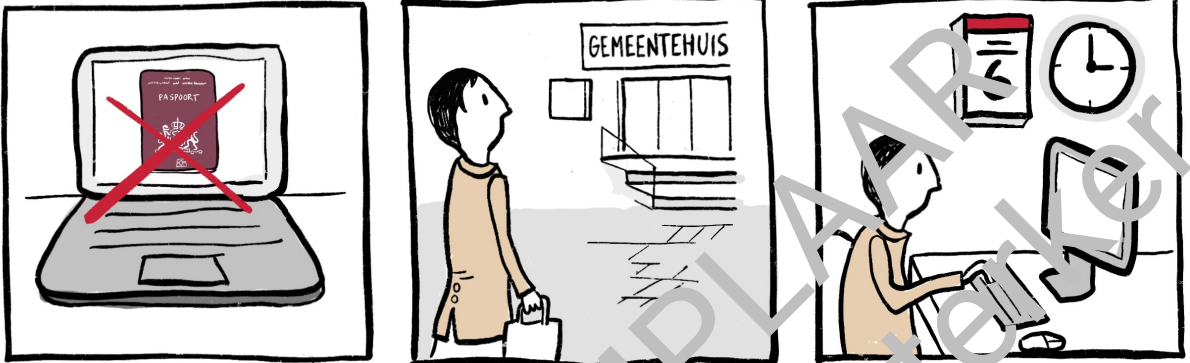
Te veel gekregen huur-toeslag moet je terugbetalen!



GOED GEREGLD!

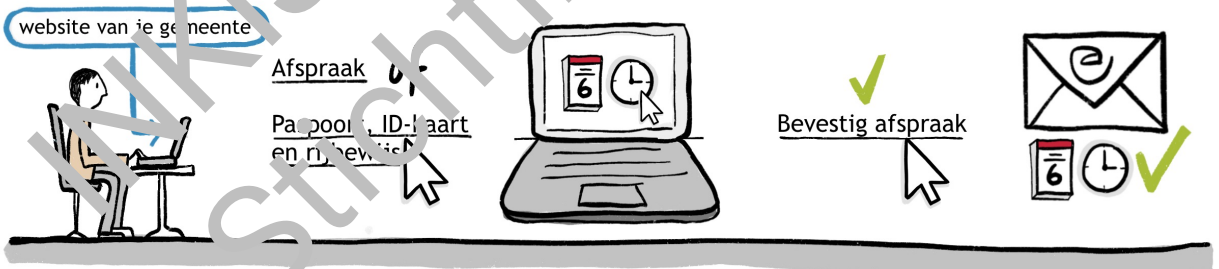
IK WIL VIA INTERNET EEN PASPOORT AANVRAGEN...

AANVRAGEN KAN ALLEEN VIA EEN AFSPRAAK



- Je kunt via internet **GEEN** paspoort aanvragen
- Daarvoor moet je zelf naar het gemeentehuis
- Je kunt via internet **WEL** een afspraak maken voor een paspoort

DIT DOE IK ZO!



- Je gaat naar de website van je gemeente
- Je klikt op 'Afspraak' of op 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'
- Je vult het formulier in: stadswinkel, dag en tijdstip
- Je kijkt de afspraak na en je klikt op 'Bevestig afspraak'
- Je ontvangt een e-mail met daarin de afspraak



WAT MOET IK MEENEMEN NAAR DE AFSPRAAK?



- Alle paspoorten en ID-kaarten die je hebt
Ook al zijn ze niet meer geldig
- Een pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden.
De pasfoto moet precies goed zijn
- Je pinpas of contant geld. Een paspoort kost geld



- Een afspraak maken met je DigiD? Bij sommige gemeentes kan dit
- Met een paspoort kun je over de hele wereld reizen
- Wil je een ID-kaart of rijbewijs aanvragen? Dat gaat op dezelfde manier
- Moet je een kopie maken van je paspoort? Zorg dat deze kopie veilig is



! LET OP!

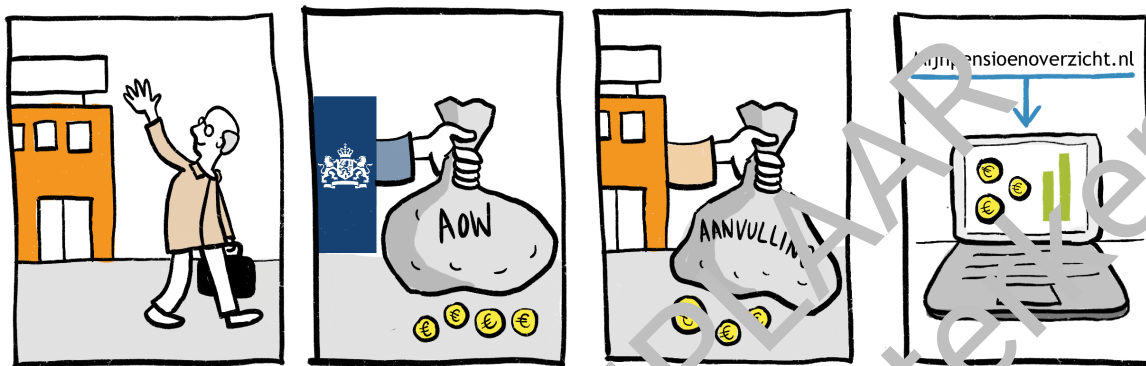
Het paspoort is van Nederland. Dus niet van jou
Verander er dus niets aan! Anders kun je het niet gebruiken
Het paspoort hoort bij jou en niet bij iemand anders
Geef het dus nooit aan een ander!



GOED GEREGLD!

IK WIL VIA INTERNET MIJN PENSIOENOVERZICHT INZIEN...

WAT IS PENSIOEN?



- Als je mag stoppen met werken, heb je ook een inkomen nodig
- Van de overheid krijg je dan je AOW-pensioen
- De meeste mensen krijgen daarnaast nog een extra pensioen
- Dat hebben ze bij hun werkgever(s) opgebouwd
- Op Mijnpensioenoverzicht.nl kun je deze pensioenen bekijken
- Op de website zie je ook hoeveel pensioen je krijgt als je bent gestopt

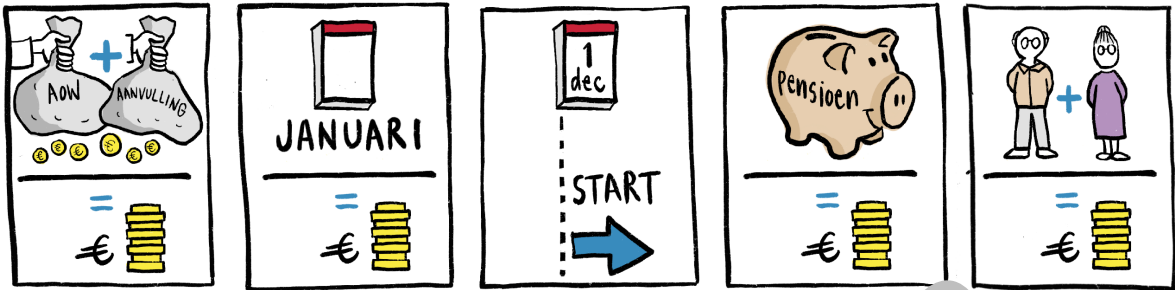
DIT DOE IK ZO!



- Je gaat naar de website mijnpensioenoverzicht.nl
- Je logt in met je DigiD
- Je pensioengegevens worden opgehaald (Stap 1)
- Je geeft aan of je alleen woont of samen met je man of vrouw (Stap 2)
- Je klikt op de knop 'Naar pensioenoverzicht'



WELKE INFORMATIE STAAT ER OP DE WEBSITE ?



- Je ziet je AOW en de pensioenen die je krijgt als je klaar bent met werken
- Je ziet ook hoeveel geld dat per maand is (netto)
- Je ziet wanneer je AOW en wanneer je pensioenen in gaan
- En je kunt zien wat je tot nu toe aan pensioen hebt opgebouwd
- Heb je een partner? Dan kun je ook zien hoeveel je gezamenlijk pensioen is



- Via de website kunt je je leeftijd uitrekenen waarop je je AOW krijgt
- Er staat ook nog andere informatie op de website. Zoals:
 - Wat pensioen precies is
 - Wat er gebeurt met je pensioen als je bijvoorbeeld werkloos wordt
 - Wat er gebeurt met je pensioen als het economisch mee- of tegenzit

 **LET OP!**

Geef je DigiD nooit aan een ander!



GOED GEREGLD!

IK WIL VIA INTERNET EEN VERHUIZING DOORGEVEN AAN DE GEMEENTE...

IK GA VERHUIZEN



- Dan geef je je nieuwe adres door aan familie en vrienden
- En ook aan bedrijven en winkels waar je klant bent
- En je geeft het door aan de gemeente waar je gaat wonen

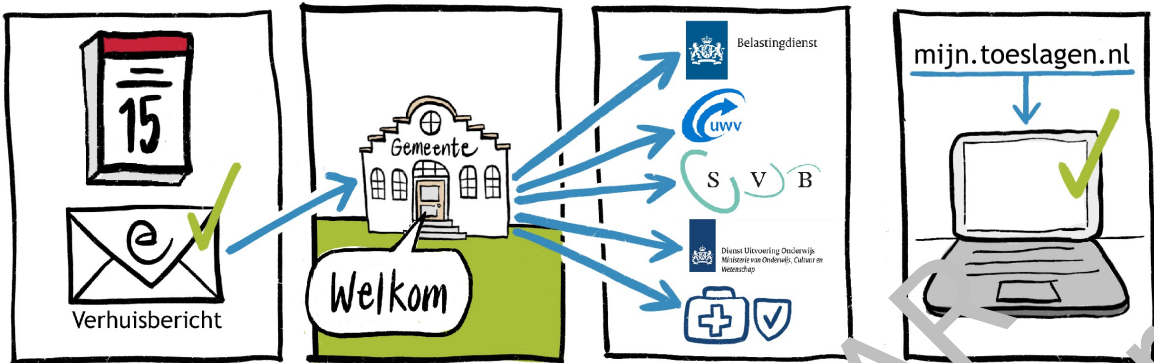
DIT DOE IK ZO!



- Je gaat naar de website van de gemeente waar je gaat wonen
- Je klikt op 'Verhuizing doorgeven'
- Je logt in met je DigiD
- Je vult de datum van verhuizen in en ook het nieuwe adres
- Je klikt op 'Bevestigen'
- Je krijgt een brief op je nieuwe adres of een e-mail

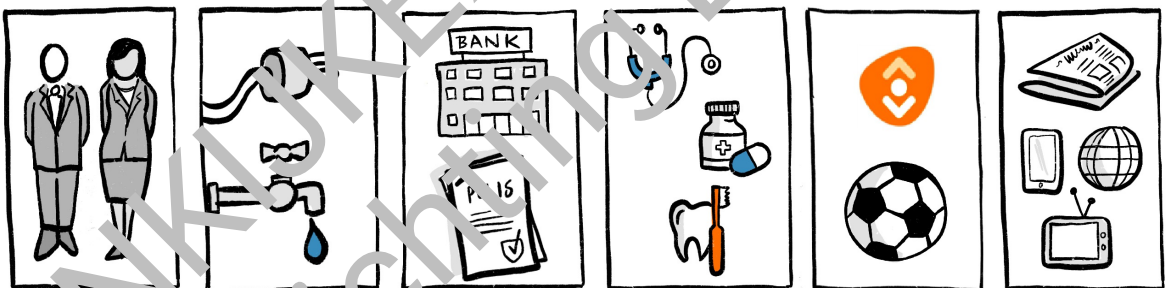


WAT JE MOET WETEN



- Geef je verhuizing op tijd door aan de gemeente!
- Moet je je verhuizing ook doorgeven aan andere organisaties? Zoals de Belastingdienst, het UWV, de SVB, DUO, je zorgverzekeraar? Nee, dat hoeft niet. Je (nieuwe) gemeente regelt dit
- Krijg je huurtoeslag? Dan moet je je nieuwe huur doorgeven op mijn.toeslagen.nl

GEEF JE NIEUWE ADRES OOK DOOR



- Aan je baas
- Aan je stroom- en waterbedrijf
- Aan je bank en verzekeraar
- Aan je (nieuwe) huisarts, apotheek en tandarts
- Aan de bibliotheek en de club waar je sport
- Aan je krant en het bedrijf dat je telefoon, internet en tv regelt

 **LET OP!**

Geef je DigiD nooit aan een ander!



GOED GEREGLD!

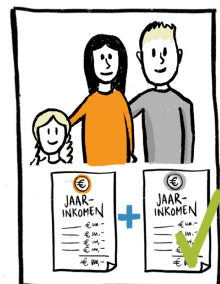
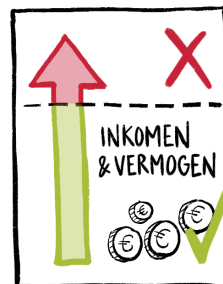
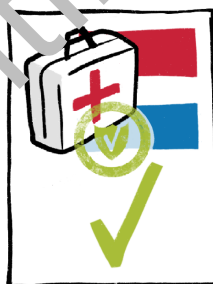
IK WIL VIA INTERNET ZORGTUESLAG AANVRAGEN...

WAT IS ZORGTUESLAG?



- MISSCHIEN kun je zorg-toeslag krijgen
- Bij zorg-toeslag betaalt de Dienst Toeslagen een deel van je zorg-premie
- Zorg-toeslag moet je aanvragen
- Dit betekent op internet een formulier invullen en opsturen

KAN IK ZORGTUESLAG KRIJGEN?



- Ja, als je 18 jaar of ouder bent
- En je Nederlander bent of hier legaal verblijft
- En je een Nederlandse zorg-verzekering hebt
- En je inkomen en vermogen niet te hoog zijn
- Heb je een partner? Dan tellen zijn/haar inkomen en vermogen mee



HOE VRAAG IK ZORGTUOESLAG AAN?



- Je gaat naar de website toeslagen.nl
- Je klikt op 'Hoe vraag ik zorgtoeslag aan?'
- Er zijn 4 stappen. Je leest per stap wat je moet doen
- Vergeet niet uit te loggen!
- Een toeslag aanvragen is best moeilijk. Er komt veel bij kijken
In de bibliotheek kunnen ze je goed helpen. Vraag er om hulp als je dat wilt

WAT HEB IK NODIG BIJ DE AANVRAAG?



- Je DigiD
- Je jaarincome, dat is je loon van dat jaar, je uitkering en/of pensioen
- Ook het jaarincome van je partner, als je die hebt

 **LET OP!**

Geef je DigiD nooit aan een ander!

Verandert je inkomen of het inkomen van je partner?

Geef dit dan meteen door aan de Dienst Toeslagen!

Te veel gekregen zorg-toeslag moet je terugbetalen!



GOED GEREGLD!